



vous guider



# Sur Internet aussi, ma MSA me facilite la vie

■ Exploitants agricoles



[msa.fr](http://msa.fr)



L'essentiel & plus encore



**Ce guide a été spécialement conçu pour vous accompagner pas à pas dans l'utilisation de votre site Internet MSA. Vous découvrirez un site simple, pratique et complet.**

Plusieurs façons de rechercher l'information vous sont proposées. **Vous trouvez rapidement les sujets qui vous intéressent** : installation, cotisations, famille, logement, santé et sécurité au travail, etc. Sur le site, le contenu d'une page est toujours organisé de manière identique, **facilitant ainsi vos recherches.**

**Votre site Internet MSA est actualisé tous les jours.** Face à une législation parfois complexe et qui change souvent, nos experts s'efforcent de traduire, de manière simple et pratique, vos droits pour vous aider à effectuer vos démarches.

Avec **Mon espace privé**, vous avez la possibilité, **7 jours sur 7**, d'effectuer vos déclarations, d'imprimer vos attestations et de télérégler vos factures. Vous gagnez aussi du temps en consultant en ligne vos derniers règlements et documents échangés avec la MSA. Accédez également à vos remboursements santé et vos paiements de prestations familiales.

## 2 FAÇONS DE TROUVER L'INFORMATION

Sur le site de ma MSA, j'accède facilement à l'information qui m'intéresse. Selon ce que je recherche, je choisis la façon la plus simple pour y parvenir.

The screenshot shows the homepage of the MSA Ile de France website. At the top left, there is a navigation menu with icons for 'Particulier', 'Exploitant', 'Employeur', 'Partenaire', and 'Du MSA'. A green callout '1' points to the 'Exploitant' option. To the right, there is a red 'Mon espace privé' button with a user icon and a search bar. A green callout '2' points to the search bar. Below the navigation, there is a large banner for 'Un hiver sans virus' with a 'Ce qu'il faut savoir' button. Further down, there are two main sections: 'La MSA, votre nouvel interlocuteur pour le Saspa' and 'Ça vous intéresse'. The 'Ça vous intéresse' section lists several topics with plus signs next to them: 'La DSN en questions (FAQ)', 'Être bien remboursé', 'La politique d'action sanitaire et sociale...', and 'Préparer et demander sa retraite'.

### 1 En sélectionnant mon profil

Je consulte toute l'information qui me concerne en passant par le profil "Exploitant". Je retrouve les thèmes et les actualités liés à mon activité.

### 2 Avec le moteur de recherche

Le moteur de recherche est disponible sur toutes les pages du site. Je peux lancer une recherche par mot-clé pour obtenir directement les services en ligne et articles qui s'y rapportent.

## TOUTE MA MSA EN LIGNE : PRO & PERSO

*Mon site MSA me donne une information complète sur tous les aspects de ma protection sociale. Dans l'espace « Exploitant » j'accède à toutes les informations pour gérer mon activité professionnelle. En cliquant sur "Particulier", je retrouve toutes les informations sur ma protection sociale et celle de ma famille : santé, famille/logement, retraite, etc.*

### ► Une navigation simplifiée

En cliquant sur "Exploitant", je visualise l'ensemble des thématiques et actualités qui me concernent.

### ► Votre actualité

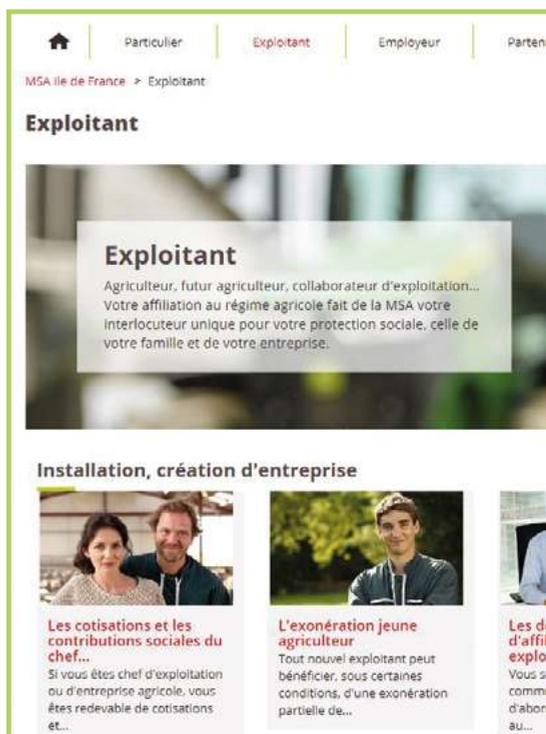
Je retrouve dans la colonne de droite les dernières actualités de la MSA en lien mon activité professionnelle.

### ► Aides et démarches

Nouvel installé, créateur d'entreprise agricole, la MSA s'implique pour faciliter le démarrage de mon activité. Elle me conseille sur ma protection sociale et me guide dans mes démarches.

### ► De l'information sur mes cotisations

Interlocuteur privilégié des exploitants et des employeurs, la MSA assure le recouvrement des cotisations sociales pour le secteur agricole. Elle propose des services en ligne adaptés à mes besoins pour simplifier mes démarches. Je retrouve notamment le service me permettant d'effectuer en ligne ma déclaration annuelle de revenus professionnels.



## ► Conseils en santé et sécurité au travail

Depuis plus de 40 ans, la MSA mène de nombreuses actions pour diminuer les risques liés aux métiers de l'agriculture. Elle m'aide à identifier et à réduire les dangers potentiels présents sur mon exploitation.



The screenshot shows the top navigation bar of the MSA website with tabs for 'Elu MSA' and 'Votre MSA'. A search bar with a magnifying glass icon and the text 'Rechercher' is present. Below the search bar are icons for 'Ecouter' (a speaker icon), a printer icon, and font size controls 'A+', 'A-', and 'A'. A large portrait of a man with a beard is visible. Below it, a section titled 'Votre actualité' contains an article with the heading 'Préparer sa cessation d'activité'. The article text discusses the Chamber of Agriculture and Interdepartmental Ile-de-France and the Chamber of Agriculture of Seine-et-Marne. A yellow button at the bottom of the article says 'Participez à la réunion dans le 77'. To the left of the article is a small image of two men talking and a sidebar with the heading 'Marchés' and text about installing an agricultural activity.

## ► Un accès rapide à Guidea

Guidea est un outil qui m'oriente et me donne toutes les informations nécessaires pour réaliser les démarches liées à mon activité : consulter mon relevé parcellaire d'exploitation, obtenir une attestation professionnelle, etc.

## ► Des actions d'accompagnement

Je retrouve toutes les aides proposées par la MSA si je rencontre des difficultés.

## ► Mon espace privé

Le site Internet de ma MSA me propose des services en ligne associés à ma recherche, des simulations et des documents à télécharger.

Pour effectuer mes démarches en ligne, je me connecte à mon Mon espace privé.

## ► Nous contacter

Messagerie sécurisée, courrier postal, points d'accueil ou téléphone. Je retrouve toutes les modalités pratiques pour contacter ma MSA.

### ZOOM SUR...

#### Pratique à utiliser

Le site Internet de ma MSA prend en compte mes habitudes de navigation. Il s'adapte aux différents écrans que j'utilise : ordinateur, tablette et smartphone.

## JE ME CONNECTE

*Une fois que j'ai trouvé l'information qui m'intéresse, un service en ligne peut m'être proposé. Pour en bénéficier, je me connecte à Mon espace privé.*

### Ma connexion

Pour me connecter à Mon espace privé, je saisis mon identifiant (les 13 premiers chiffres de mon numéro de sécurité sociale) puis mon mot de passe. Le pavé de connexion me permet de vérifier que je suis bien connecté.

#### Déconnecté



#### Connecté



### Une fois connecté...

Une fois connecté, je peux passer de mon dossier professionnel à mon dossier personnel avec la fonction « Changer de dossier ». Je peux aussi accéder à l'ensemble des articles du site tout en restant connecté en cliquant sur « Aller à l'espace public ».

### Mon espace privé

- 1 Je modifie facilement mes informations personnelles.
- 2 Mes derniers paiements, règlements et documents échangés avec la MSA s'affichent dès la page d'accueil.
- 3 Je peux poser une question à ma MSA et accéder à l'historique de nos échanges.

### PAS ENCORE INSCRIT ?

-  Je clique sur "S'inscrire" dans le bloc de connexion
-  Je complète le formulaire
-  Je reçois immédiatement mon mot de passe provisoire par email.
-  Je reçois une confirmation par courrier

### ASSISTANCE INTERNET

**Je rencontre une difficulté pour me connecter ou pour utiliser un service en ligne ?**

**Je contacte l'assistance téléphonique de ma MSA, grâce au numéro mis à disposition sur le site.**

The screenshot shows the user's dashboard with the following sections:

- Header:** 'Midi-Pyrénées Sud' and 'GESTION CAS TOU...' with a 'Se déconnecter' button.
- Navigation:** 'Mon espace privé', 'Aller à l'espace public', 'Mon espace privé', 'Mon espace public', 'Mon espace professionnel', 'Mon espace agricole', 'Mon espace familial', 'Mon espace individuel', 'Mon espace collectif', 'Mon espace professionnel', 'Mon espace agricole', 'Mon espace familial', 'Mon espace individuel', 'Mon espace collectif'.
- Actualités:** 'Actualités', '17/06/2017', 'Le Prime d'entretien pour les exploitants agricoles'.
- Services en ligne:**
  - Attestations / Exploitation:**
    - Attestation de non-garantie de location
    - Attestation de non-contrat de location
    - Attestation de non-contrat de location
    - Attestation de non-contrat de location
  - Calculations:**
    - Calcul de la répartition de l'impôt
    - Calcul de la répartition de l'impôt
    - Calcul de la répartition de l'impôt
    - Calcul de la répartition de l'impôt
- Factures et règlements:** 'Factures et règlements', 'Autres services'.

# TOUS MES SERVICES EN LIGNE

*Ma MSA me propose une gamme complète de services en ligne, pour mon activité professionnelle, ainsi que pour moi et ma famille.*

## MES SERVICES PRO

### ► Attestation / Exploitation

- Demande d'attestations professionnelles,
- Changement de situation professionnelle,
- Déclaration d'accident du travail ou de trajet.

### ► Cotisations

- Déclaration de mes revenus professionnels,
- Estimation de mes cotisations,
- Modulation des appels fractionnés...

### ► Factures et règlement

- Règlement de mes factures,

## MES SERVICES PERSO

### ► Santé, invalidité

- Carte d'assurance maladie (demande de Carte Vitale ou de CEAM),
- Aide à une complémentaire santé (CMU-C, ACS),
- Pension d'invalidité...

### ► Famille / logement

- Déclaration de changement de situation, des ressources,
- Enfance (Paje et mode de garde),
- Demande et suivi d'aide au logement...

### ► Retraite

- Informations sur ma retraite,
- Consultation de mon relevé de carrière,
- Simulateur M@rel,
- Attestation de paiement retraite...

### ► Handicap

- Déclaration de ressources trimestrielles pour l'AAH

### ► RSA, prime d'activité

- Demande de RSA,
- Déclaration trimestrielle de ressources RSA et Prime d'activité...

## MES DOCUMENTS

Je retrouve l'historique de mes documents. Ils sont archivés pendant 18 mois.

## MON COMPTE

Je gère mon email, mes coordonnées téléphoniques et mon mot de passe. Je choisis également le mode de réception de mes documents.

## CONTACT & ÉCHANGES

J'accède à ma messagerie sécurisée et à mes documents. Je retrouve toutes les informations pour contacter ma MSA.

Disponibilité, personnalisation, accessibilité et immédiateté du service : en réponse aux attentes et aux besoins de ses adhérents, la MSA développe son offre en ligne. En multipliant les accès à son guichet unique, la MSA reste au plus près de ceux qu'elle protège.

**L'équipe de votre MSA est là pour vous renseigner**

Pour suivre la MSA

