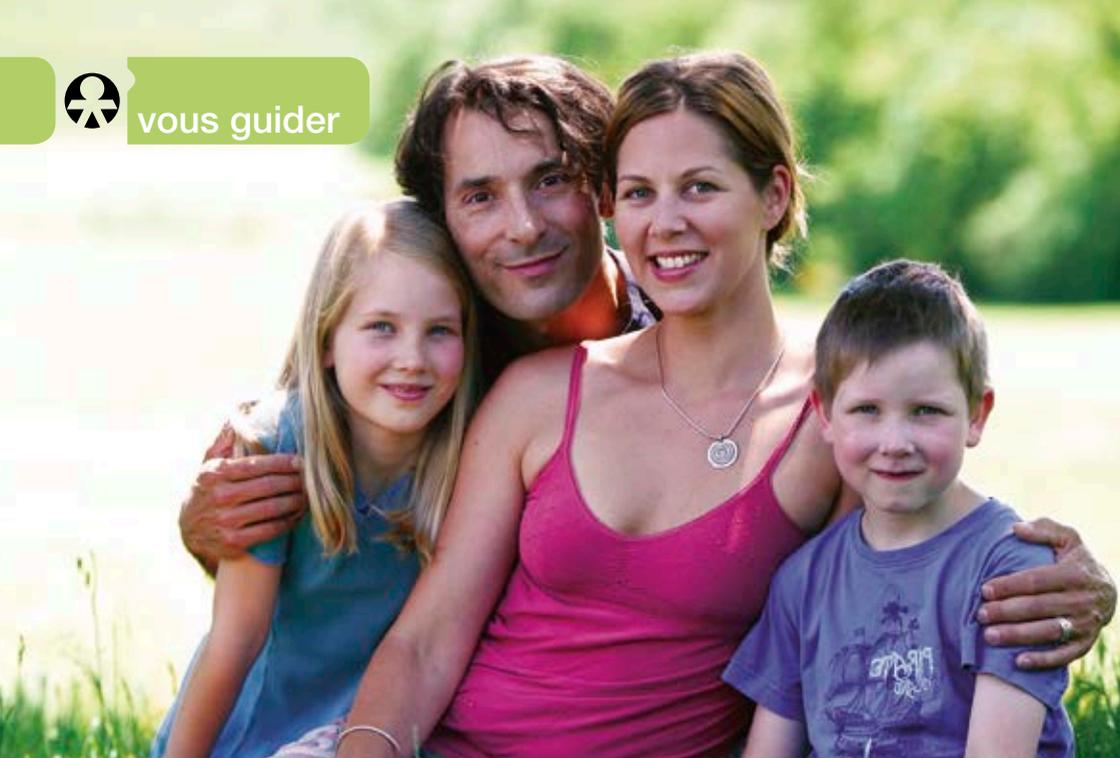




vous guider



Sur Internet aussi,
ma MSA
est proche de moi

■ Salariés, familles, retraités...



msa.fr



L'essentiel & plus encore



Ce guide a été spécialement conçu pour vous accompagner pas à pas dans l'utilisation de votre site Internet MSA. Vous découvrirez un site simple, pratique et complet.

Plusieurs façons de rechercher l'information vous sont proposées. **Vous trouvez rapidement les sujets qui vous intéressent** : santé, famille, retraite, logement, etc. Sur le site, le contenu d'une page est toujours organisé de manière identique selon votre profil, **facilitant ainsi vos recherches.**

Votre site Internet MSA est actualisé tous les jours. Face à une législation parfois complexe et qui change souvent, nos experts s'efforcent de traduire, de manière simple et pratique, vos droits pour vous aider à effectuer vos démarches. Le site Internet MSA prend aussi en compte vos habitudes de navigation. Il s'adapte aux différents écrans que vous utilisez : ordinateur, tablette et smartphone.

Avec **Mon espace privé**, vous avez la possibilité de **consulter, 7 jours sur 7**, vos remboursements maladie, vos paiements retraite ou allocations familiales. Vous gagnez aussi du temps en imprimant vos attestations et en effectuant vos déclarations depuis chez vous.

2 FAÇONS DE TROUVER L'INFORMATION

Sur le site de ma MSA, j'accède facilement à l'information qui m'intéresse. Selon ce que je recherche, je choisis la façon la plus simple pour y parvenir.



1 En sélectionnant mon profil

Je consulte toute l'information qui me concerne en passant par le profil "Particulier". Je retrouve les thèmes et les actualités liées à mon profil.

2 Avec le moteur de recherche

Le moteur de recherche est disponible sur toutes les pages du site. Je peux lancer une recherche pour obtenir directement les services en ligne et articles qui s'y rapportent.

TOUTE MA PROTECTION SOCIALE EN LIGNE

Mon site MSA me donne une information complète sur tous les aspects de ma protection sociale : santé, famille, retraite, logement...

► Une navigation simplifiée

En cliquant sur "Particulier", je visualise l'ensemble des thématiques et les dernières informations qui me concernent.

► Votre actualité

Je retrouve dans la colonne de droite les dernières actualités de la MSA qui m'intéressent.

► Santé

Prévention santé, assurance maladie, remboursements : la MSA facilite l'accès aux soins et me propose des actions innovantes pour préserver mon capital santé.

En cas de maladie ou pour toute dépense de santé, ma MSA m'accompagne dans mes démarches pour que je sois bien remboursé.

► Famille, logement

Ma MSA accompagne toute ma famille. Elle gère les prestations familiales et les aides au logement. Elle m'informe des allocations dont je peux bénéficier et me propose des aides complémentaires dans les domaines de l'éducation, du logement et de la garde d'enfants.

► Retraite

Ma MSA m'informe sur mes droits et me donne les clés pour bien préparer et faire ma demande de retraite. Les dossiers m'aident à comprendre le fonctionnement du système de retraite pour faire les bons choix.

J'accède à tous les services pour préparer et évaluer le montant de ma future retraite.



► Solidarité, handicap, dépendance

Ma MSA soutient les personnes fragiles ou confrontées à des difficultés. Elle propose des aides spécifiques pour m'accompagner en cas de besoin.



► RSA, Prime d'activité

Ma MSA favorise l'insertion sociale et professionnelle et verse le RSA et la Prime d'activité.

Je peux faire mes demandes et mes déclarations trimestrielles sur le site Internet de ma MSA.

► En cas de changement

Mariage, naissance, déménagement... Je retrouve des fiches pratiques détaillant les démarches à effectuer et me donnant des conseils pour bien gérer les principaux changements de ma situation personnelle.

► Nous contacter

Messagerie sécurisée, points d'accueil ou téléphone, je retrouve toutes les modalités pratiques pour contacter ma MSA.

► Mon espace privé

Le site Internet de ma MSA me propose des services en ligne associés à ma recherche, des simulations et des documents à télécharger.

Pour effectuer mes démarches en ligne, je me connecte à Mon espace privé.

ZOOM SUR...

Une identification facilitée

Vous pouvez aussi vous connecter à Mon espace privé avec FranceConnect.

Ce service vous permet d'accéder aux services des sites publics en utilisant vos identifiants MSA.

JE ME CONNECTE

Une fois que j'ai trouvé l'information qui m'intéresse, un service en ligne peut m'être proposé. Pour en bénéficier, je me connecte à Mon espace privé.

Ma connexion

Pour me connecter à Mon espace privé, je saisis mon identifiant (mon numéro de sécurité sociale sans la clé) puis mon mot de passe. Le pavé de connexion me permet de vérifier que je suis bien connecté.

Déconnecté



Connecté



Une fois connecté...

Lorsque je suis connecté, je peux naviguer de Mon espace privé aux articles du site de ma MSA en toute sécurité. Depuis les articles, j'accède directement aux services en ligne dans la colonne "Démarches".

Mon espace privé

- 1 Je modifie facilement mes informations personnelles.
- 2 Mes derniers paiements et documents échangés avec la MSA s'affichent dès la page d'accueil.
- 3 Je peux poser une question à ma MSA et accéder à l'historique de nos échanges.

PAS ENCORE INSCRIT ?

-  Je clique sur "S'inscrire" dans le bloc de connexion
-  Je complète le formulaire
-  Je reçois mon code immédiatement par email ou SMS
-  Je reçois une confirmation par courrier

ASSISTANCE INTERNET

Je rencontre une difficulté pour me connecter ou pour utiliser un service en ligne ?

Je contacte l'assistance téléphonique de ma MSA, grâce au numéro mis à disposition sur le site.



TOUS MES SERVICES EN LIGNE

Ma MSA me propose une gamme complète de services en ligne.

MES SERVICES

► Santé, invalidité

- Ma Carte vitale
- Demander ma Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Demander une aide à une complémentaire santé

► Famille, logement

- **Changement de situation et déclaration de ressources** : déclaration de ressources pour les prestations familiales, déclaration de changement de situation...
- **Logement** : demande d'aide au logement, déclaration de patrimoine
- **Enfance** : demande de complément de libre choix de garde, déclaration de situation pour l'allocation de rentrée scolaire...

► Handicap

- Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'AAH

► Retraite

- **S'informer sur ma retraite** : informations sur ma retraite, estimation de ma retraite...
- **Demander ma retraite** : demande unique
- **Bien vivre sa retraite** : attestation de paiement, attestation fiscale retraite

► RSA, Prime d'activité

- Déclarer mes ressources trimestrielles
- Demander le RSA ou la Prime d'activité

► Mes paiements et remboursements

- Suivre l'ensemble de mes paiements : santé, famille, retraite...

► Obtenir une attestation

- Attestation de droits maladie
- Attestation de droits RSA ou une attestation fiscale

MON COMPTE

Je gère mon email, mes coordonnées téléphoniques et mon mot de passe. Je choisis également le mode de réception de mes documents.

CONTACT & ÉCHANGES

J'accède à ma messagerie sécurisée et à mes documents. Je retrouve toutes les informations pour contacter ma MSA.

Je retrouve aussi l'historique de mes documents, comme mes décomptes de prestation maladie. Ils sont consultables pendant 18 mois.

Disponibilité, personnalisation, accessibilité et immédiateté du service : en réponse aux attentes et aux besoins de ses adhérents, la MSA développe son offre en ligne. En multipliant les accès à son guichet unique, la MSA reste au plus près de ceux qu'elle protège.

L'équipe de votre MSA est là pour vous renseigner

Pour suivre la MSA

