



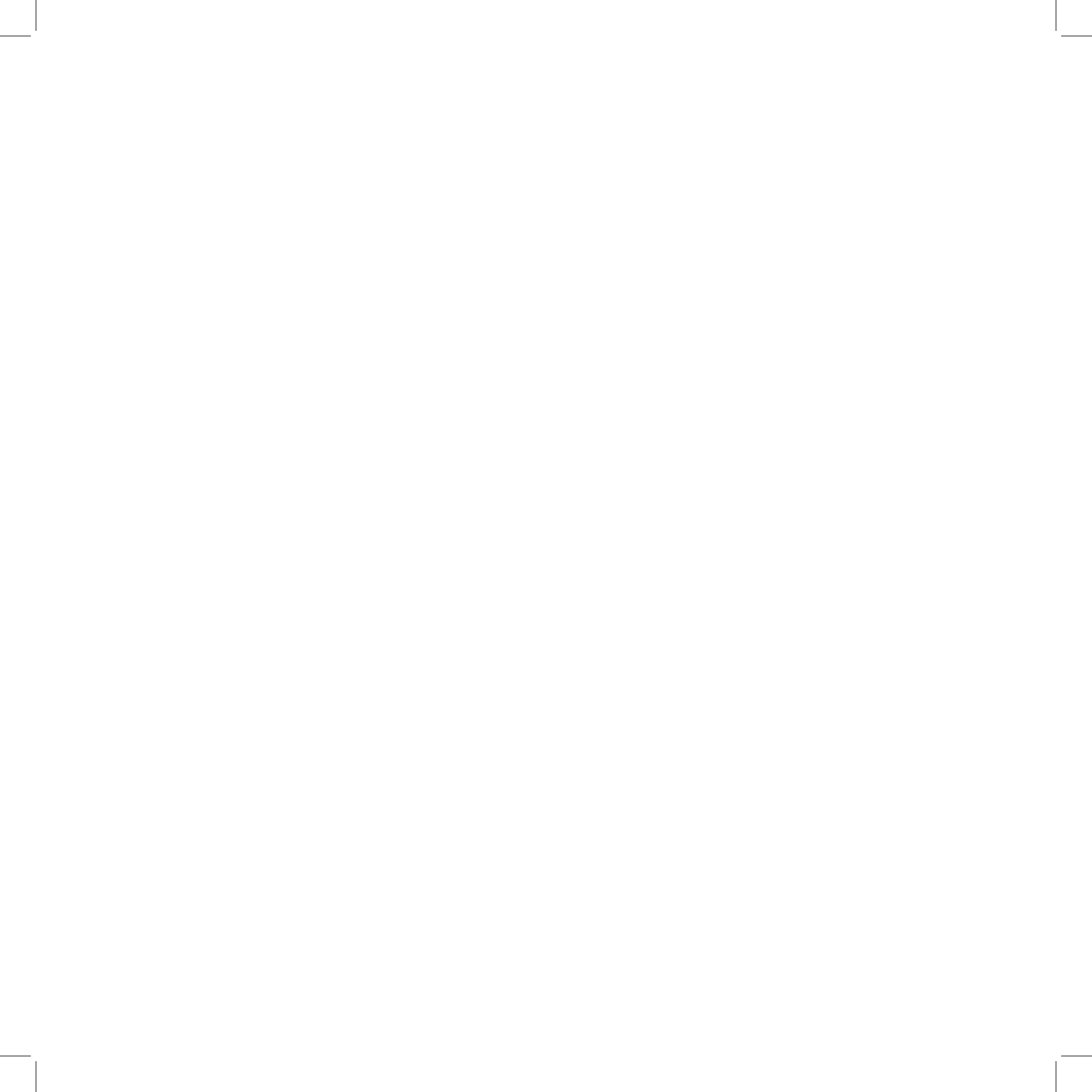
RAPPORT D' ACTIVITE MSA DE CORSE

2021

corse.msa.fr



L'essentiel & plus encore





Sommaire

Le mot du Directeur.....4

Carte d'identité de la caisse.....6

Partie I : La MSA, performance au service des adhérents

- Santé.....8
- Famille, solidarité, logement.....8
- Retraite.....9
- Cotisations-recouvrement9

Partie II: La MSA, Acteur du mieux vivre sur les territoires

- Politique sociale.....10
- Prévention et Politique de santé11
- Santé sécurité au travail.....12
- Vous accompagner.....14

Partie III: La MSA, Un réseau Mutualiste..... 18

Le Mot du Directeur

L'année 2021 marque le renouvellement de la nouvelle convention d'objectifs et de gestion (COG).

Elle fixe les objectifs et les moyens dont un régime de sécurité sociale dispose pour une période de cinq ans, dans le but d'améliorer la performance et le service rendu au public. La COG 2021-2025 de la MSA permet de mettre en place son projet stratégique MSA 2025 pour assurer une protection sociale efficiente sur tout le territoire avec un niveau de performance accru.

Dans une période de crise sanitaire inédite, le caractère vital de notre agriculture, les valeurs de solidarité et le besoin de services personnalisés ont été mis en exergue. La COG est construite autour de ces réalités.

Dans la continuité de 2020 avec son lot de tracas lié à la crise du Covid-19, la MSA de Corse a su rester mobilisée pour venir en aide aux professionnels agricoles, mais aussi aux familles, aux seniors qui étaient confrontés à une situation économique difficile.

En plus des réformes nationales que nous avons mis en œuvre, je pense notamment à la loi Chassaigne, qui permet une revalorisation des retraites des exploitants agricoles, des conjoints collaborateurs et aides familiaux ou l'indemnité inflation, nous avons été à l'écoute des territoires ruraux, de leurs besoins, de leurs attentes.

Nous avons investi l'intérieur en travaillant main dans la main avec les partenaires pour proposer une offre de santé, une offre sociale, jusqu'au plus éloigné des centres urbains. Tout cela dans un unique but, que chacun puisse naître, grandir, vivre et vieillir dans le rural.

C'est dans cette optique que notre projet s'articule autour du renforcement de la performance de nos métiers aux services de nos adhérents et du développement des territoires ruraux.

Christian PORTA
Directeur



Carte d'identité de la caisse

Organigramme

Direction Générale et des Services métiers

Christian PORTA

Direction Comptable et Financière

Nathalie MATTEI

Contrôle Médical et Dentaire

Dr Virginie De SOUSA

Direction des Ressources Humaines et Services supports

Eliane RACCAH

Direction de la Relation adhérents et Développement

Julien GROSJEAN

Les élus



Dominique FIESCHI

Président
(1er collègue)



Alex MURGHI

1er Vice-Président
(2ème collègue)



Conseil d'Administration

Au plus près des besoins

Structurée en guichet unique, la MSA assure la couverture sociale de l'ensemble de la population agricole et de ses ayants droits : exploitants, salariés, employeurs de main d'oeuvre. Elle gère l'ensemble des branches, à savoir la maladie, la famille, la vieillesse, les accidents de travail et maladies professionnelles, ainsi que le recouvrement des cotisations.

Dans le prolongement de ses missions de service public, la MSA développe une offre de service sur les territoires pour répondre aux besoins de toute la population.

Cette organisation qui consiste à retrouver en un seul et même organisme tous les services, facilite la vie des assurés, simplifie leurs démarches et permet d'assurer un service personnalisé.

Seul régime de protection sociale basé sur un principe de mutualisme, la MSA de Corse s'appuie sur un réseau d'élus qui sont le relais entre la caisse et les adhérents. Ils sont 205, répartis sur tout le territoire insulaire et sont eux même salariés, exploitants ou employeurs agricoles.

➔ Redistribution sociale

138.7 M€



Retraite	62.48 M€
Santé	58.64 M€
Famille	8.59 M€
AT	7.72 M€
ASS	1.09 M€
Prises en charge de cotisations	190 474 €

➔ Cotisations et contributions

47.3 M€



Cotisations émises au titre de:

- la Retraite	26.92 M€
- la Santé	11.69 M€
- la Famille	4.56 M€
- l'AT	3.07 M€
- l'ATEXA	1.06 M€

Les principaux chiffres

➔ Nos adhérents



33 447 Ressortissants
6991 Salariés
4232 Non-salariés
(NSA et EMO)

ASSURÉS MALADIE



21 289 Bénéficiaires

FAMILLE, LOGEMENT ET SOLIDARITÉ



3962 Familles

RETRAITÉS AGRICOLES



14 682 Bénéficiaires

➔ Notre gestion



Recettes de gestion
15 150 463 M€

Dépenses de gestion
15 150 463 M€

➔ Notre relation de service

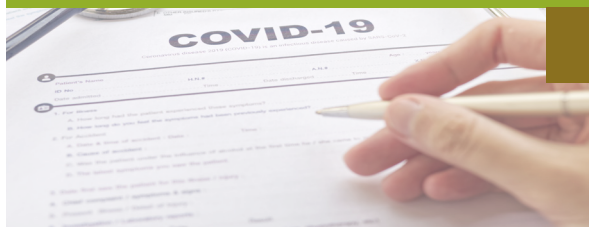


@ **22 745** mails traités

☎ **45 076** appels traités



2125 rendez-vous réalisés (accueil, rendez-vous prestations, RDV retraites)



La Santé

Dans la continuité de 2020, l'année 2021 est également marquée par la crise sanitaire. Le service santé a dû faire face à une forte augmentation des arrêts de travail dérogatoires.

Ainsi depuis le début de la pandémie, 724 adhérents ont bénéficié d'indemnités journalières dérogatoires liées à la crise du Covid-19.

58.64 M€

C'est le montant des prestations versées
au titre de la santé

1001

Bénéficiaires de la complémentaire santé solidaire

481

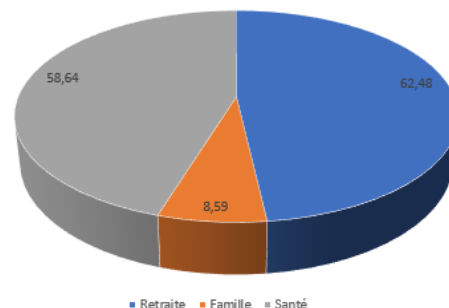
Déclarations Accident de travail
Maladie Professionnelle

8.59 M€

ont été versés au titre des prestations familiales,
logements, RSA.

Le service Prestations Familiales a largement atteint
les objectifs COG et arrive en tête de classement sur
les 35 caisses du réseau.

PRESTATIONS VERSEES EN 2021 (M€)



La Famille

Pour mieux répondre aux changements de vie des allocataires, depuis le 1er janvier 2021, les aides au logement sont calculées sur les revenus des douze derniers mois. La MSA récupère automatiquement les revenus grâce au prélèvement à la source de l'impôt.

Le montant de l'aide au logement est ensuite actualisé tous les trois mois.



3962 familles sont bénéficiaires de Prestations

Familiales dont **1760** d'une allocation logement.

La Retraite



14 682 bénéficiaires d'une prestation retraite, dont 8544 salariés et 6138 non-salariés-agricoles.

L'année 2021 sera essentiellement marquée par l'entrée en vigueur de la loi Chassaigne, stipulant qu'au 1er novembre 2021, le montant des pensions de retraite passera de 75% à 85% du SMIC net agricole pour une carrière complète accomplie en qualité de chef d'exploitation ou d'entreprise agricole.

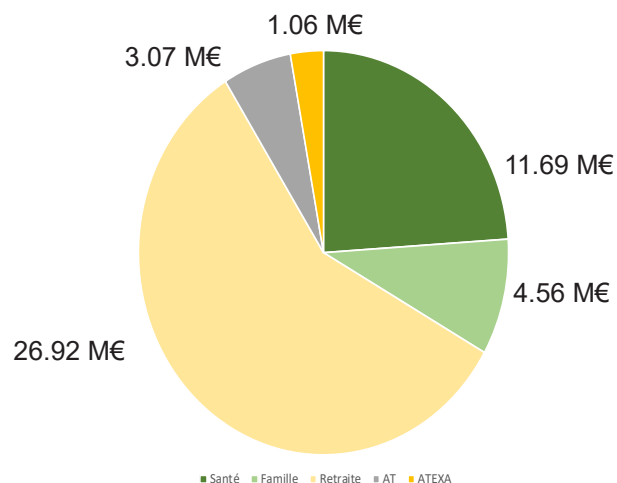
1523 exploitants agricoles ont été concernés en MSA de Corse.

Dès les conditions d'âge réunies, la liquidation des droits retraite devient automatique pour les personnes bénéficiant d'une Allocation Adultes Handicapés d'au moins 80%.

62.48 M€

C'est le montant des prestations versées au titre de la retraite

Cotisations légales émises : **47.32 M €**



Les Cotisations

Montant solde compte cotisants: **90.38 M €**

dont légales : 54.48 M€

dont tiers: 21.48 M€

dont entités publiques : 12.84 M€

dont SST: 0.59 M€

dont DSN: 0.97 M€

Prise en charge du désendettement:

190 474 €

Exonérations Covid:

1.45 M€



Politique sociale

De par son implication au plus près du terrain, la MSA propose une approche sociale et solidaire, pour apporter des réponses adaptées aux besoins exprimés par les ressortissants agricoles et habitants des territoires ruraux. Ainsi, le Plan d'Action Sanitaire et Sociale 2021/2025 a pour ambition d'accompagner ses ressortissants tout au long de leur parcours de vie (de la naissance à la retraite) afin d'améliorer leurs conditions de vie et de faciliter leur quotidien. Cette nouvelle offre a été construite selon les valeurs fondatrices de la MSA : responsabilité, solidarité, proximité et se décline selon les orientations suivantes :

En direction des actifs...

Mise en place d'une cellule pluridisciplinaire de prévention de la désinsertion professionnelle et de maintien dans l'emploi, participation aux journées « **Ressources retraites** ».

En direction des familles...

Des projets accompagnés au titre du dispositif « **Grandir en milieu rural** » et 2 projets accompagnés au titre du dispositif « **Appel à projets jeunes** »

En direction des seniors...

33 actions de prévention pour le bien vieillir, menées en inter régime avec l'ASEPT Corse : Ateliers vitalité, ateliers mémoire, ateliers bien-être...

L'Action Sanitaire et Sociale, c'est...

1.09 M€ versés (prestations extra-légales individuelles et subventions versées à 28 porteurs de projets)

3686 interventions d'accompagnement social 2021.

Le service social de la MSA de Corse contribue au développement social des territoires. C'est dans cette optique qu'a été déployé le service de répit à domicile « **Bulle d'Air** », la mise en oeuvre de démarches de développement sur les territoires ruraux (par exemple, la charte famille sur le territoire Celavu-Prunelli), et que sont dispensés les conseils techniques aux centres sociaux et aînés ruraux.

La MSA de Corse propose aux territoires son programme « **Grandir en milieu rural** » qui vise à déployer et diversifier les services à destination des familles agricoles comme par exemple l'ouverture d'une micro-crèche, la création de groupe de paroles pour les parents, le développement d'un service de transport scolaire. C'est dans cette perspective qu'a débuté en 2021 le premier projet relevant de ce dispositif : la Micro-crèche de Prunelli di Fium'orbu « **U Primu Passu** ».



ZOOM SUR...

*En 2021, la MSA de Corse lance le service d'aide au répit des aidants « **Bulle d'Air** » en Corse du sud.*

Ainsi au travers de l'intervention d'un « relayeur » dans le champ du « prendre soin » d'une personne aidée (présence attentive, compagnie, aide à la préparation des repas, partage d'activités...), le service Bulle d'Air permet à son aidant de mieux concilier vie personnelle et fonction d'aide.

La Prévention et Politique de Santé

La prévention est une priorité de santé publique. La MSA de Corse développe un programme spécifique de promotion de la santé et de prévention. Elle déploie en 2021, une cellule «Prévention santé» pour faire face aux situations de mal être des ressortissants agricoles, souvent confrontés à de grandes difficultés. Dans le cadre du dépistage organisé des cancers, la MSA de Corse a renforcé son partenariat avec la Ligue contre le cancer de Corse du sud et de Haute-Corse et le Centre Régional de Coordination des Cancers de Corse. Des actions de préventions contre le tabac et contre le diabète ont également été menées.



Partenariat avec la Ligue contre le cancer de Corse du sud dans le cadre du Mois sans tabac



Partenariat avec l'Association des Diabétiques de Corse



Convention de partenariat avec la Ligue contre le cancer de Haute-Corse pour octobre rose



Financement d'un buste de palpation pour le CRCDC de Corse

Une des priorités de la MSA de Corse est de garantir une offre de soins à la portée de tous en milieu rural. Dans cette perspective, elle accompagne le développement de Structures d'Exercices Coordonnées de façon à répondre aux difficultés d'accès au soin que peut connaître notre région. Ainsi, la MSA de Corse s'engage contre les inégalités territoriales de santé.

La MSA a signé en 2021 deux conventions avec la Maison de Santé Pluri-professionnelle d'Ile Rousse. L'objectif est de développer des actions de soins préventifs et curatifs pour les habitants, de contribuer à améliorer leur qualité de vie en les rendant le plus possible autonomes et acteurs de leur santé: une convention consistant en la mise en place d'un forfait de prise en charge de soins de diététicien et/ou de psychologue pour les adhérents MSA et une convention actant la mise en pratique de programme d'ET3P en faveur des personnes atteintes de polyopathie : pathologies cardiovasculaire, diabète, BPCO.

Quelques chiffres

575 participants au dépistage du cancer du sein
438 participants au dépistage du cancer colorectal
557 participants au dépistage du cancer de l'utérus

9159 avis médicaux sur prestations santé dont:
8 actions «gestion du risque» réalisées sur le
contrôle de l'activité Infirmier pour un montant de
près de 29 000 €



Santé Sécurité au Travail

Depuis la crise sanitaire, le service Santé Sécurité au Travail accompagne les professionnels agricoles dans la mise en œuvre des mesures de prévention adaptées. En 2021, l'activité du service s'est essentiellement centrée sur la prévention du COVID-19 en milieu professionnel.

En 2020, la MSA de Corse déployait un dispositif exceptionnel de dépistage Covid-19 pour accueillir dans la plus grande sécurité sanitaire, des travailleurs saisonniers étrangers. En 2021, le service SST de la caisse participait à de nombreuses opérations de vaccination.

Les restrictions s'étant assouplies, les équipes de la SST ont pu reprendre les routes de Corse pour dispenser plus généralement les règles de prévention en milieu professionnel : Chutes de hauteur, risques produits chimiques, troubles musculo-squelettiques, risques animal...



Vaccination des saisonniers étrangers



Formation contention Bovins

L'année 2021 en chiffres

830 convoqués au suivi médical individuel des salariés
373 visites d'information et prévention
205 visites de reprise
52 visites de pré-reprise
200 visites à la demande

250 actions de prévention en milieu professionnel

ZOOM SUR... le PSST

En 2021, la MSA lance son nouveau Plan Santé-Sécurité au Travail. Il a pour objectif de donner aux professionnels agricoles la capacité d'agir pour leur santé et la performance de leur entreprise.

Ce nouveau plan s'intéresse à la fois à la prévention de la dégradation de la santé des professionnels agricoles, mais aussi au travail comme source de développement, de recherche de sens et d'épanouissement. Il s'articule autour de 3 grandes ambitions.



Campagne de vaccination
dans le rural



Atelier Numérique à Bocognano



Séniors au Volant à
Biguglia



Forum des séniors à
Biguglia



Vous accompagner, vous soutenir

Pour garantir un accueil de qualité, la MSA de Corse s'engage dans une démarche d'accueil sur rendez-vous. Offrir un « parcours attentionné » à nos ressortissants en étudiant le dossier en amont du rendez-vous et en lui apportant de ce fait une réponse plus concrète. Ce temps exclusivement dédié à l'adhérent permet de « faire le tour » du dossier adhérent et garantir l'accès au droit complet.

Le développement des démarches en ligne constitue un enjeu essentiel pour nos adhérents. Gain de temps, facilité des démarches... la MSA de Corse a en 2021 installé des bornes d'accès multi-services dans ces agences et développe des actions d'accompagnement à la prise en main des services en ligne.



Accompagnement aux Services en ligne

Quelques chiffres

18 750 inscrits à l'espace privé
332 116 visites du site internet
83 services en ligne au 31/12/2021 : Dépôt de document, Demande de rendez-vous, Edition d'attestations...

de nombreuses démarches sont disponibles sur l'espace privé

Dans le cadre de la campagne de vaccination contre la Covid-19, le dispositif « **Aller vers** » déployé en avril 2021 avait pour objectif de contacter les personnes de plus de 75 ans n'ayant toujours pas été vaccinées afin de leur proposer un accompagnement à la prise de rendez-vous.

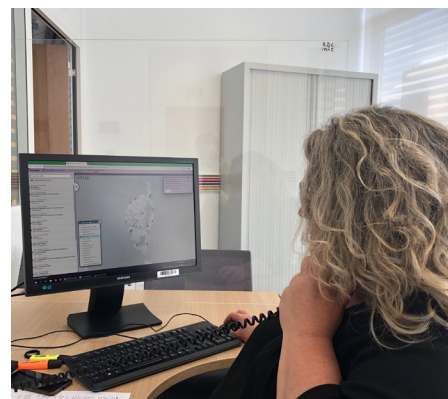
Dans ce cadre, plus de 670 adhérents ont été contactés par les équipes de la MSA.



Ateliers Entretien Retraite

En 2021, un nouveau service en ligne s'inscrivant dans une démarche de simplification de la retraite pour les assurés a été déployé. Il est le fruit du travail commun de tous les régimes de retraite. C'est un projet phare et une évolution majeure de l'offre de services proposée sur le compte retraite et les espaces personnels des régimes.

Pour accompagner ses ressortissants dans la prise en main de ce service, la MSA de Corse a organisé des ateliers Entretiens Retraite pour les salariés des grandes entreprises.



Dispositif «Aller vers»



Notre région souffre de fracture numérique, de difficultés d'accès aux services publics, aux droits sociaux et aux soins essentiels.

Face à ce constat, la MSA de Corse a développé un projet novateur en Corse : le Camping-Car Connecté.

Sa mission : apporter des réponses de premier niveau sur les services publics, pallier la désertification médicale et aux non-recours aux soins en se déplaçant directement dans les communes rurales.

En 2021, le Camping-car connecté s'est rendu dans 25 communes du rural et a pu conseiller, prévenir plus de 725 personnes.

Afin d'offrir un service personnalisé aux entreprises agricoles, la MSA de Corse a créé un pôle grands comptes. Des rencontres trimestrielles permettent de fluidifier les échanges et résoudre les difficultés avant que ne se détériorent les situations.

Les conseillers MSA accompagnent nos professionnels dans la vie de leur entreprise... de l'affiliation au conseil sur les démarches des cotisations, de déclarations obligatoires...Le service Santé Sécurité au Travail accompagne également les exploitants agricoles dans leurs démarches d'amélioration des conditions de travail.

Journée Cession Transmission organisée par la Chambre d'Agriculture de Haute-Corse





De nombreuses familles insulaires sont malheureusement confrontées à la problématique de soins dispensés sur le continent. Face à cette épreuve, la MSA de Corse met tout en oeuvre pour soutenir et soulager ses ressortissants.

À l'appel de l'association *Inseme* pour la prise en charge du 2nd accompagnant, la MSA de Corse s'est rapidement mobilisée et a ajouté ce dispositif aux aides exceptionnelles prises en charge par le service social et pratique désormais le tiers payant intégral.

Notre particularité de guichet unique nous permet de répondre en globalité dans le cadre d'un parcours attentionné et de proposer des solutions adaptées lorsque les difficultés financières viennent se greffer à la maladie.

Toujours dans l'optique d'améliorer les conditions de vie des populations rurales, la MSA de Corse s'engage depuis quelques années dans le développement de démarches partenariales.

Elle crée une dynamique territoriale en fédérant l'ensemble des acteurs autour de projets transverses. C'est le cas par exemple, du partenariat engagé avec la CAPA* sur l'espace test agricole. Ce partenariat s'intègre dans le dispositif «Projets Alimentaires Territoriaux» (PAT), qui répond à la fois aux objectifs du programme national pour l'alimentation et aux objectifs régionaux pour une agriculture durable.

La MSA s'engage sur un double volet. Elle accompagne ainsi les apprentis agriculteurs par le biais d'informations sur les cotisations et de formations santé-sécurité au travail, et participe au déploiement de la première action sociale et solidaire en redistribuant des paniers alimentaires issus de cet espace test agricole, gratuitement et pour les familles fragiles.

Cette opération se fait en collaboration avec la CAF de Corse du sud, la CAPA et le CIAS.

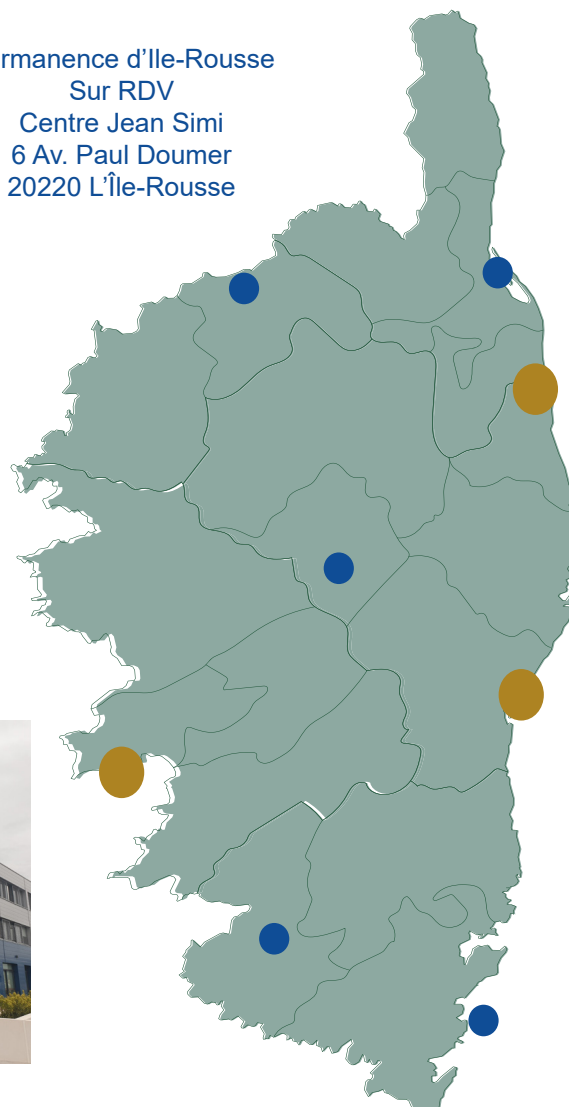


Permanence d'Ile-Rousse
Sur RDV
Centre Jean Simi
6 Av. Paul Doumer
20220 L'Île-Rousse

Permanence de Corte
Sur RDV
Locaux de la CDC
20 250 Corte



Agence d'Ajaccio
Siège social
Pernicaggio
CS 70407
Ajaccio cedex 9



Permanence de Sartène
2ème et 4ème jeudi de chaque mois
Sur RDV
Cité Administrative
20 100 Sartène

Permanence de Bastia
Le mardi, sur RDV
Locaux de la CPAM
5 Av. Jean Zuccarelli
20 200 Bastia



Agence de Vescovato
Lieu-dit Petraolo
Casa di l'agricultura
20215 Vescovato

Agence de Ghisonaccia
370 Rue Saint-Michel,
20240 Ghisonaccia

Permanence de Porto-vecchio
1er et 3ème lundi de chaque mois
Sur RDV
Rue Fred Scamaroni
20 137 Porto-Vecchio

En dépit des crises et des transformations sociétales, la MSA revendique la continuité de son fonctionnement ancré sur la proximité, la démocratie participative et le mutualisme. Le réseau des élus est une des forces de la MSA.

Lors des dernières élections de 2020, 207 délégués cantonaux ont été élus sur tout le territoire insulaire. La Crise du Covid-19 a fortement impacté le fonctionnement du réseau des délégués. Un début de mandat compliqué pour ces élus, dont le fort taux de renouvellement (+ 50% des Administrateurs) devait impliquer un nouveau souffle. L'année 2021 a été elle aussi marquée par des contraintes sanitaires toujours importantes mais a permis le retour des réunions en présentiel.



Réunion des Présidents de l'échelon local afin de poser les bases de notre vie mutualiste et d'échanger sur les actions et le rôle de Président



Formation « Créer une dynamique de l'Echelon local ». Investir son rôle d'élus à destination des membres de la CAM et des Présidents des 7 comités



Réunion Echelon Local Taravo
Focus Santé Sécurité au Travail et Cotisations



Foire de Filitosa
Prévention des risques professionnels

Assemblée Générale 2021



Accueil dans nos agences (Ajaccio, Vescovato et Ghisonaccia)

Du lundi au jeudi sur RDV

de 8h30 à 12H

de 13h30 à 16H

+ d'infos sur nos permanences sur

corse.msa.fr

Prendre un rendez-vous

04 95 29 27 85

(messagerie avec rappel sous 48h)

Services en ligne

Retrouvez tous les documents et services en ligne sur votre espace privé sur

corse.msa.fr

Pour toutes questions

04 95 29 27 18

Santé.....choix 1

Famille/logement..... choix 2

Retraite.....choix 3

Cotisations.....choix 4

Contentieux Recouvrement

composez le 04.95.29.27.08

MSA de Corse
Pernicaggio
CS 70407
20 705 Ajaccio cedex 9