

Rapport 2022 d'activité

corse.msa.fr



L'essentiel & plus encore



#AGIR

Autonomie

Proximité

Elus

Accompagnement

Vitalité

Partenariats

Prévention

#sommaire

La MSA de la Corse, Carte d'identité.....p.4

Le Mot du Directeur.....p.5

Les chiffres clés.....p.6

Agir pour la **Protection sociale**p.7
des familles et des jeunes
des séniors
des professionnels agricoles

Agir pour les **Territoires**.....p.15

Agir comme **Acteur Responsable**.....p.19

#Carte d'identité

MSA de la Corse

La MSA de la Corse, le service aux adhérents par nos 125 salariés et 205 élus.

Dominique FIESCHI Président

1er collègue



Alex MURGHI 1^{er} Vice-Président

2ème collègue



Structurée en guichet unique, la MSA assure la couverture sociale de l'ensemble de la population agricole et de ses ayants-droits : exploitants, salariés, employeurs de main d'oeuvre. Elle gère l'ensemble des branches, à savoir la maladie, la famille, la vieillesse, les accidents de travail et maladies professionnelles, ainsi que le recouvrement des cotisations.

A l'échelle nationale, la MSA est un réseau de 35 caisses, dont fait partie la MSA de la Corse.

Dans le prolongement de ses missions de service public, la MSA développe une offre de service sur les territoires pour répondre aux besoins de toute la population, et pas seulement agricole, dans de nombreux domaines : la prévention santé,

le soutien aux aidants, le maintien à domicile des personnes âgées... Cette organisation qui consiste à retrouver en un seul et même organisme tous les services, facilite la vie des assurés, simplifie leurs démarches et permet d'assurer un service personnalisé.

Seul régime de protection sociale basé sur un principe de mutualisme, la MSA de la Corse s'appuie sur un réseau d'élus qui sont le relais entre la caisse et les adhérents. Ils sont répartis sur tout le territoire insulaire et sont eux même salariés, exploitants ou employeurs agricoles.

Cet esprit mutualiste qui structure l'action de la MSA est fondé sur trois piliers : la solidarité, la responsabilité et la démocratie.

#Le Mot

du Directeur

Après deux années dictées par la crise sanitaire, nous espérons de meilleurs jours pour 2022. Mais les événements climatiques de gel et sécheresse, le retour de la guerre sur le sol européen engendrant une flambée des prix des matières premières ont accentué la dureté de la situation que nous vivons.

La MSA de la Corse s'est montrée plus que jamais mobilisée pour soutenir ses adhérents les plus fragiles.

Plus de 139 millions d'euros de prestations légales ont été versés à nos ressortissants. Des prises en charge de cotisations ont permis à nos professionnels de faire face aux différentes crises. Je pense bien sûr à la sécheresse que notre région a connu l'été dernier et ses lourdes conséquences sur les exploitations.

Accompagner nos ressortissants fait partie de notre identité. Et cela passe aussi par accompagner les territoires ruraux pour que nos ressortissants puissent y vivre correctement de la naissance au grand âge.

La MSA de la Corse s'est engagée dans cette démarche depuis maintenant 3 ans. Elle oeuvre pour déployer de nombreux services à l'intérieur des terres. Et ce n'est pas sans compter sur l'implication de notre Président et l'ensemble des élus qui oeuvrent au quotidien pour renforcer le rôle incontournable de la MSA sur les territoires ruraux.



*Christian PORTA
Directeur MSA de Corse*

#Chiffres clés



33 759

RESSORTISSANTS DONT
4354 NON-SALARIÉS AGRICOLES (EMPLOYEURS ET EXPLOITANTS)
7523 SALARIES AGRICOLES



20 812

BENEFICIAIRES DE
L'ASSURANCE MALADIE




3984

FAMILLES



14 271

RETRAITÉS



139.7 M€

PRESTATIONS REDISTRIBUTIEES
AU TITRE DE:

RETRAITE	64.14 M€
SANTE	57.74 M€
FAMILLE	8.87 M€
AT	7.61 M€
ASS	1.35 M€
PRISE EN CHARGE	592 339 €



51.7 M€

COTISATIONS ET
CONTRIBUTIONS EMISES
AU TITRE DE:

RETRAITE	29.56 M€
SANTE	12.49 M€
FAMILLE	4.97 M€
AT	3.31 M€
ATEXA	1.39 M€



NOTRE GESTION:

RECETTE	15 289 355	M€
DEPENSE	15 289 355	M€



23 724

MAILS TRAITES



27 266

APPELS REÇUS



8091

ASSURÉS REÇUS
EN AGENCE

#AGIR

Pour la

Protection
Sociale

des

Assurés

Des Familles & des Jeunes

La MSA gère l'ensemble des prestations sociales concernant l'enfance et la famille des salariés et des exploitants agricoles.

Elle met également en place des actions et dispositifs pour les aider au quotidien, dans les domaines de la santé, de l'éducation, de la vie sociale, afin que ces familles puissent concilier vie familiale et professionnelle.

Grandir en milieu rural

La MSA de Corse a lancé fin 2021 son programme «**Grandir en milieu rural**» qui vise à déployer et diversifier les services à destination des familles agricoles comme par exemple l'ouverture d'une micro-crèche, la création de groupe de paroles pour les parents, le développement d'un service de transport scolaire.

Ce dispositif s'inscrit dans la continuité du positionnement des caisses de MSA vers les politiques enfance-jeunesse locales.

En 2022, 18 projets ont été accompagnés par la MSA de Corse dans le cadre du dispositif «Grandir en milieu rural» : le Multi-accueil de Ventiseri, la maison d'assistantes maternelles de Ghisonaccia, la crèche de Solenzara...

L'Appel à Projets Jeunes

La MSA accorde une attention particulière aux jeunes. Avec son dispositif d'Appel à Projets (APJ), elle les accompagne et les aide à mettre en place leurs propres actions.

En 2022, le projet de nos jeunes balanins «*Dans nos assiettes d'hier à aujourd'hui : Cumu si manghjava in paese tandu ?*» consistait en la réalisation d'un film sur le thème de l'autonomie alimentaire. Ce projet multi-générationnel qui met en lumière l'histoire et la culture de la région, a obtenu la 4ème place du concours national.

En parallèle, notre service social a accompagné 3 projets qui seront présentés en 2023.

#Enfance

En 2022, la MSA de Corse a versé 8.87 millions d'euros de prestations légales aux 3984 familles bénéficiaires.

On constate une augmentation du nombre de familles bénéficiaires par rapport à 2021 (+0.5%), notamment concernant les prestations liées au handicap et à l'enfance.

En chiffres

8.87 M€ de prestations légales versées dont
5.13 M€ pour la famille
1.38 M€ pour le logement
1.81 M€ pour le RSA
545 237 € pour l'Allocation Adultes Handicapés

754 428 € de prestations extra-légales versées
en direction des familles, enfants et jeunes





ARIPA

À partir du 1er mars 2022, les caisses de MSA assurent le versement automatique des pensions alimentaires lorsque des parents se séparent.

Cette réforme sociale et sociétale majeure a pour objectifs d'éviter les conflits interpersonnels et les risques de précarisation économique grâce à des paiements réguliers.

Les Rencontres Prévention Jeunes

Tous les ans, les MSA de Corse et PACA organisent leurs rencontres annuelles sur le thème de la prévention des risques professionnels.

Ces rencontres s'adressent aux jeunes de 15 à 25 ans qui étudient dans un établissement scolaire agricole ou qui préparent un diplôme agricole.

En 2022, cet événement s'est déroulé à Taglio-Isolaccio et a permis à plus de 100 élèves issus de 16 établissements de s'engager dans des projets de prévention sur les risques psycho-sociaux, les troubles musculo-squelettiques, les risques chimiques...



Les P'tits ateliers nutritifs

La MSA propose à tous les parents d'enfants âgés de 0 à 2 ans et aux femmes enceintes, qui sont dans leur dernier trimestre de grossesse, Les P'tits ateliers nutritifs. Ces ateliers apportent des réponses concrètes ainsi que des conseils et des astuces pratiques sur l'alimentation des tout-petits.

469 adhérents MSA ont été invités à y participer.

Memo Santé Enfant

La MSA lance en novembre 2022 une toute nouvelle version de son service en ligne Memo Santé Enfant, qui permet d'alléger la charge mentale en matière de santé qui pèse sur les parents d'enfants de 0 à 16 ans quel que soit leur régime de sécurité sociale.

Cet aide-mémoire en ligne permet des rappels pour les visites médicales obligatoires, les vaccins et rappels, le suivi de la croissance...

Prime Inflation

Afin de faire face aux difficultés financières liées à la forte augmentation des prix depuis le début de l'année 2022, le Gouvernement a décidé d'octroyer une aide financière exceptionnelle pour les ménages les plus modestes, bénéficiaires de certaines prestations sociales.

La MSA de Corse a ainsi mis en paiement 321 primes pour les familles bénéficiaires de prestations familiales, du RSA et de l'AAH.

La Maison des Adolescents Sud Corse

En 2022, la MSA de Corse intègre l'équipe d'acteurs locaux constituant le Conseil d'Administration de la Maison des adolescents. Les jeunes de 12 à 25 ans y sont informés, accompagnés sur leur santé physique, psychique, relationnelle et sociale, éducative.



Des Séniors et Publics Fragiles

L'allongement de l'espérance de vie et les spécificités de notre région font apparaître un besoin d'offre complémentaire vers nos aînés, mais aussi vers nos ressortissants les plus fragiles, qui, confrontés au contexte d'inflation et de cherté de la vie, rencontrent des difficultés.

L'accent est mis sur la prévention santé et l'accompagnement afin de favoriser le bien vieillir, l'autonomie, prévenir la rupture de soins et l'isolement. Dans cette optique, la MSA de Corse s'active sur plusieurs champs.

Actions de prévention Bien vieillir

57 actions de prévention pour le bien vieillir, menées en inter-régime via l'ASEPT Corse ont été réalisées en 2022 vers nos aînés : des ateliers vitalité, Mémoire, Nutri'activ mais aussi des ateliers numériques ou encore «Séniors au volant».



En chiffres

14 271 retraités (droits propres et reversion)
64.1 M€ de prestations légales versés au titre de la retraite.

450 bénéficiaires de l'Allocation supplémentaire aux personnes âgées (ASPA)

1119 bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire

2750 bénéficiaires de minima-sociaux : AAH, RSA, Prime d'activité

155 702€ de prestations extra-légales ont été versées au titre de l'autonomie en direction des personnes âgées et handicapées.

L'Entretien Information Retraite

En 2022, la MSA de Corse a réalisé 70 entretiens d'information retraite. Ce dispositif permet à l'adhérent de faire le point sur sa carrière passée, d'obtenir une simulation du montant de la retraite, de poser des questions à un expert.

Prime inflation

En 2022, la MSA de Corse a mis en paiement 3004 primes inflation aux bénéficiaires de prestations retraite, prestation SASPA et invalidité.

En parallèle de cette aide gouvernementale, le service social de la MSA de Corse peut octroyer des prestations extra-légales supplémentaires.

Dans ce contexte, le Conseil d'Administration de la caisse a décidé d'accorder une prime de fin d'année aux ménages les plus modestes. 250 familles ont ainsi bénéficié de cette aide pour un montant total de 55 000 euros.



Le dispositif Déclic

La stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté du gouvernement met au cœur de son engagement l'accès aux droits et aux services. Dans cette optique, la MSA souhaite accompagner au plus près ses ressortissants en difficultés sanitaires et sociales.

Le dispositif Déclic lancé en 2022 est un programme de prévention santé/social s'adressant aux personnes en situation de précarité. En 2022, 8 situations ont été détectées et accompagnées dans le cadre de ce programme.

Bulle d'air

Fin 2021, la MSA de Corse lançait son dispositif «Bulle d'air». Il s'agit d'un service de répit à domicile permettant à la personne aidante de prendre du temps pour lui, tout en maintenant la personne aidée dans le cadre sécurisant de son domicile.

Le service est opéré en Corse du Sud par l'ADMR 2A et en 2022, 17 familles ont été accompagnées pour un total de près de 1200 heures. Le projet de déploiement en Haute-Corse est en cours.



#Dépistage

384 Personnes ont participé au dépistage organisé du cancer du sein

359 Personnes ont participé au dépistage organisé du cancer colorectal

Les instans santé

Par le dispositif Instans santé, la MSA propose à ses adhérents qui en ont le plus besoin de bénéficier d'un bilan de santé personnalisé et gratuit réalisé par des professionnels de santé. Ces Instans santé s'adressent aux 25-75 ans, sous consommateurs de soins.

La MSA de Corse a intégré en 2022 le dispositif national. La première édition s'est déroulée sur les cantons de Ghisonaccia et Prunelli di Fiumorbo. 115 adhérents ont été invités à suivre le dispositif qui comprend un entretien avec un infirmier pour faire le point, un bilan biologique, un rendez-vous avec le médecin traitant.

Projets habitats séniors

Le maintien à domicile est d'une manière générale, une demande croissante des personnes âgées en perte d'autonomie. Plus particulièrement en Corse, où rester au village pour ses vieux jours fait partie intégrante de notre culture.

Pour répondre à ce besoin, la MSA de Corse s'engage à préserver l'autonomie et le bien-être de ses séniors en développant des solutions alternatives aux EHPAD.

En 2022, elle se lance avec les partenaires locaux dans l'accompagnement avec l'ouverture prochaine de deux résidences autonomie labellisée MARPA, à Corte et à Ghisonaccia.

En parallèle, la MSA mène une expérimentation d'un réseau d'habitats séniors, en plaine orientale qui bénéficierait d'une vie sociale commune et de services mutualisés: animations, transport, portage de repas...



Des Actifs #Accompagnement Agricoles

Après 2 ans de crise Covid, l'ensemble des filières agricoles a dû faire face à de nouvelles épreuves: gel, sécheresse, guerre en Ukraine...

Afin d'accompagner les exploitants et les employeurs de main d'œuvre agricoles, la MSA de Corse oeuvre sur plusieurs champs. Pour les professionnels en difficultés financières, elle met en place une politique de recouvrement personnalisée : report de cotisations, plan de règlement, prises en charge de cotisations mais aussi primes exceptionnelles... Pour ceux en situation de détresse, elle met en place des dispositifs de soutien et prestations-extra légales.

En chiffres

4354 Non-salariés agricoles

7523 Salariés agricoles

152 conjoints-collaborateurs

50 aides-familiaux

180 nouveaux installés

Montant solde compte adhérent : 83 512 018 €

Aide au paiement des cotisations sociales
«Prise en charge» : 392 000 € dont 185 000 €
au titre de la sécheresse

209 plans de paiement souscrits en 2022 pour un
montant total de 2 597 576 €

Amélioration du reste à recouvrer

Dans le cadre de son approche personnalisée, la MSA de Corse a engagé ses équipes du service recouvrement sur des actions de phoning permettant une nette amélioration du reste à recouvrer pour les employeurs. Le taux est passé de 3.56% en 2021 à 2.40% en 2022.

Concernant la dette des exploitants agricoles, l'amélioration n'est pas significative.

Accompagnement des grands-comptes

La MSA de Corse travaille en étroite collaboration avec ses entreprises adhérentes. Elle a mis en place depuis maintenant 2 ans, des rencontres trimestrielles avec les entreprises grands-comptes afin de leur apporter conseil et fluidité des échanges et de ce fait, garantir une offre de service optimale. «*Depuis quelques temps, nous avons déployé avec la MSA un accompagnement de proximité renforcé. Nous faisons le point tous les trimestres sur les différents secteurs: cotisations, santé, médecine du travail, dossiers en souffrance, besoins des salariés.*» Hélène Gaspari, DRH ADMR de Haute-Corse, en témoignait lors d'un précédent Conseil d'Administration.

Avec la Chambre d'Agriculture de Haute-Corse par exemple, la MSA de Corse a déployé un module d'information guichet unique à destination des salariés.

Conjoint-collaborateur : Un statut limité à 5 ans

Depuis le 1er janvier 2022, la loi limite le recours au statut de "conjoint-collaborateur" à une durée de 5 ans. Au-delà de cette période, si le conjoint continue à participer de façon régulière à l'exploitation ou à l'entreprise agricole, il ou elle devra choisir un statut de "salarié" ou de "co-exploitant". La MSA de Corse dénombre 152 conjoints-collaborateurs et 50 aides-familiaux en 2022.

#Transmission

Cession-transmission

Transmettre son exploitation agricole est une étape délicate et importante de la vie d'un agriculteur. Pour aborder sereinement cet événement, les conseillers MSA accompagnent, informent ses exploitants en entretien individuel ou lors de journées dédiées.





Lancement du comité Mal-être

Les différentes crises économiques, sanitaires, sociales, climatiques que nous traversons ont de graves répercussions sur la santé de nos professionnels agricoles. Pour identifier plus rapidement les situations de détresse, mieux coordonner les dispositifs d'accompagnement et accentuer la prévention, l'Etat a établi une feuille de route d'accompagnement des agriculteurs en difficulté. De part sa connaissance du monde agricole la MSA joue un rôle important dans ce dispositif qui se veut transverse avec tous les acteurs locaux et proches des territoires.

En 2022, la MSA de Corse et ses partenaires institutionnels (ARS, DRAAF) lancent le comité régional Mal-être agricole et mettra prochainement en oeuvre un réseau de sentinelles qui pourra détecter des situations de souffrance.



Le service de Santé et de Sécurité au Travail en Agriculture de la caisse de MSA a pour mission d'assurer le suivi individuel de l'état de santé des travailleurs agricoles et assure la promotion de la prévention des risques professionnels.

En partenariat avec les chambres d'Agriculture, le service SST de la MSA de Corse a pour mission d'assurer la formation obligatoire des chefs d'entreprise et de leur salariés utilisateurs de pesticides (CERTIPHYTO). En 2022, 17 formations ont été dispensées.

En élevage bovin, la manipulation des animaux est fréquente. Lors de ces manipulations, les opérateurs sont exposés à des risques d'accidents provoqués par les mouvements des animaux. Le service SST de la MSA de Corse organise des formations sur les gestes et postures à adopter lors des manipulations et contentions. En 2022, 4 formations se sont déroulées sur des exploitations

#Prévention



Un capital décès pour les non-salariés agricoles

La capital décès apporte une aide financière aux familles confrontées au deuil et permet de faire face, notamment, aux frais liés au décès.

Depuis le 1er janvier 2022, l'article 98 de la loi de financement de la sécurité sociale pour 2022 prévoit le versement d'un capital décès aux proches d'un non-salarié agricole, qui jusque là était réservé aux salariés agricoles.

La SST en chiffres

- 1585 convoqués au suivi médical individuel des salariés
- 846 visites périodiques ou initiales
- 407 visites de reprise
- 118 visites de pré-reprise
- 214 visites à la demande
- 312 actions de prévention en milieu professionnel



#AGIR

Pour les

Territoires

Ruralité#

La ruralité fait partie de l'histoire de la MSA. Aujourd'hui plus que jamais, combiner proximité et qualité de services est un défi permanent pour l'institution: garantir une offre de soins pour tous, agir pour l'amélioration des conditions de vie dans les territoires ruraux, pouvoir naître, grandir et vieillir chez soi... Face à la répartition très inégale des professionnels de santé sur le territoire, aux difficultés de déplacement et au vieillissement de la population, la MSA de Corse assure un maillage unique, non seulement à travers la présence de ses agences et permanences, l'implication de ses élus, mais aussi par le déploiement d'une offre de services en collaboration avec les partenaires locaux.



Conseil national de la refondation

Le Conseil National de la Refondation mis en place par le Gouvernement en 2022, s'inscrit dans la volonté d'opter pour une «forme de dialogue renouvelé», entre partis politiques, associations, syndicats, partenaires sociaux et citoyens, autour de plusieurs grands thèmes de réflexion. Dans cette optique, des concertations citoyennes santé ont été mises en place au niveau régional. En Corse, 10 consultations citoyennes se sont déroulées fin 2022.

La MSA de Corse, de par sa mobilisation sur les territoires, sa vision coordonnée de l'offre de santé a été sollicitée pour animer aux côtés de l'Iresp ces rencontres.

Contrat Local de santé

Le contrat local de santé (CLS) vise à mutualiser et renforcer les moyens déployés, dans une démarche de promotion de la santé, de réduction des inégalités sociales et territoriales de santé et de renforcement de l'accès aux soins.

En 2022, après un important travail de diagnostic territorial, la MSA de Corse a signé deux projets avec les partenaires (ARS de Corse, CPAM, IREPS, Communauté de communes) dont les orientations s'articulent autour de l'amélioration du parcours de soins en milieu rural, la promotion de la santé des personnes âgées ou encore la promotion de la santé mentale et de la santé environnementale: CLS PETR (pôle d'équilibre territorial et rural) Ornano-Valinco-Taravo-Sartenais et CLS Alta-Rocca.



Accompagnement de structures de soins coordonnés

Les difficultés d'accès aux soins, particulièrement marquées dans les territoires ruraux, sont, aujourd'hui, une préoccupation prioritaire. La MSA de Corse aide les professionnels de santé dans l'élaboration de leur projet de communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) ou de maison de santé pluridisciplinaire. C'est ainsi qu'elle a accompagné les communes de Levie et Cozzano en participant notamment au diagnostic territorial. Pour la seconde, un projet d'antenne pharmaceutique est en cours.

Pour enrichir l'offre de soins dans le rural, la MSA de Corse a signé en 2022, deux conventions avec la MSP Ile-Rousse; la première pour la mise en place d'un programme d'éducation thérapeutique à destination des patients poly pathologiques, comme le diabète, les maladies cardio-vasculaires, les bronchites chroniques, les insuffisances cardiaques. La seconde accordant un forfait annuel complémentaire «Diet et Psy» de 4000 € par an dédié aux affiliés de la MSA.



#Partenariat

#Engagement

Les paniers solidaires en partenariat avec la CAPA

Dans le contexte de crise sociale liée au Covid-19, la MSA de Corse, la CAF de Corse du Sud et la Communauté d'Agglomération du Pays Ajaccien (dans le cadre du Plan Alimentaire Territorial) se sont associées pour l'opération « Paniers solidaires ».

Cette action de solidarité permet aux familles en difficulté, de bénéficier de « paniers solidaires » composés de produits agricoles frais et de saison. Au total 1293 paniers ont été distribués.



Des élus engagés pour la santé par l'alimentation

En octobre 2022, les élus de la MSA de Corse se sont engagés dans une action en partenariat avec certaines communes du rural. Ils ont ainsi traversé les villages de Galeria, Calenzana, Aregno, Bastelica, Cuttoli-Corticchiato et Cozzano pour proposer aux habitants des ateliers «La santé par l'alimentation».

Animés par une diététicienne diplômée, ces rencontres reprenaient les bons réflexes d'alimentation. Le service SST de la caisse est intervenu sur les habitudes alimentaires au travail et a réalisé des tests de prédisposition au diabète. Une action "d'Allez vers" qui a rassemblé plus de 150 personnes au total.



L'offre de service du dernier kilomètre

L'accès aux services publics, médicaux et sociaux se révèlent quelque fois compliqué dans notre île montagne. Avec sa solution d'accueil mobile, la MSA de Corse vient à la rencontre des populations rurales qui ne peuvent venir à elle.

Elle développe de nombreux partenariats avec les communes du rural, les associations locales, les établissements de santé. Plus d'une vingtaine de villages ont accueilli le camping-car connecté tout au long de l'année 2022.



Présence aux foires agricoles

Comme chaque année, la MSA de Corse participe aux foires agricoles sur l'ensemble du territoire insulaire. Du nord au sud, en passant par le centre, en 2022, nous étions présents à Venaco pour A fierà di u casgiu, à Filitosa, à Vescovato pour le salon Agr'giani.

L'occasion pour nos élus et conseillers de répondre aux questions des visiteurs sur le stand MSA, de créer des espaces privés en ligne mais aussi de prévenir les risques professionnels en agriculture.





#AGIR

Comme

**Acteur
Responsable**



#Environnement

La MSA de Corse est un acteur social responsable. À l'écoute des enjeux que rencontrent ses ressortissants, mais aussi ses salariés, elle va au devant des défis de demain. Défis environnementaux, économiques, sociétaux...toutes les dimensions façonnent l'action au quotidien de la caisse.

Tri des déchets

Le tri des déchets et le recyclage permettent, avant tout, de protéger les ressources naturelles, d'économiser de l'énergie et de réduire drastiquement les émissions de Co2. Gel, canicule, tempêtes...que nous rencontrons de plus en plus régulièrement, doivent nous sensibiliser toujours plus face à l'urgence climatique ainsi qu'aux défis environnementaux à venir. Et si chaque geste compte, que la démarche est individuelle, son impact est lui collectif !

C'est dans cette ambition de préserver nos ressources, que la caisse de Corse s'est engagée dans le tri de des papiers, des piles, des ampoules, des cartouches d'imprimantes, des emballages. **Plus d'une tonne de déchets ont été recyclés.**

#QVT

La MSA de Corse porte une attention particulière au bien-être de ses salariés, au même titre que celle portée à ses ressortissants.

Dans cette optique, elle met en place des analyses et des actions concrètes : Baromètre social institutionnel, analyse de l'absentéisme, optimisation de la communication, gestion des carrières et prévention des risques psycho-sociaux.

Une intégration réussie

Pour accompagner les nouveaux collaborateurs dès leur prise de fonction (connaissance de l'environnement interne, les missions le rôle de la MSA...) et favoriser la qualité de vie au travail, la caisse de Corse met en place un parcours d'intégration de ses nouveaux collaborateurs.

En 2022, la MSA de Corse a relancé le dispositif institutionnel CIP (certification d'initiation professionnelle) permettant à chaque nouvel embauché d'obtenir un examen basé sur ses connaissances de l'environnement MSA et plus largement Protection Sociale, et de se situer dans son environnement professionnel.

76% de nos salariés se déclarent satisfaits de leurs conditions de travail

La MSA décarbone la mobilité

Pleinement impliquée dans la politique RSE (Responsabilité sociale des entreprises), la MSA de Corse s'est lancée dans le projet d'implanter une solution de recharge électrique pour véhicules. En installant une borne avec deux points de recharges sur le parking extérieur du siège, bénéficiant donc à la fois à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'aux adhérents, nous sommes fiers d'apporter notre contribution aux enjeux liés à la transition énergétique.

Consommation électricité

Face à l'urgence climatique, la sobriété énergétique s'est invitée dans tous les pans de notre société. Et bien évidemment, sur nos lieux de travail où nous passons une grande partie de notre temps.

La MSA de Corse a, en 2022, réduit sa consommation d'électricité de 8%, ce qui porte cette diminution à 43% depuis 10 ans. Nous avons opté pour un arrêt du déclenchement automatique des chauffages et climatisations. Dans la même optique, ces appareils ainsi que les ordinateurs se coupent automatiquement en fin de journée afin d'éviter une consommation inutile pendant la nuit. Tous sont rallumés le matin par les agents eux-mêmes.

Des moyens matériels adaptés

En 2022, l'ensemble du personnel de la MSA de Corse est équipé d'ordinateurs portables, et de trois écrans afin d'améliorer leurs conditions de travail. Une connexion wifi a été installée au siège social.

De nos jours, la sécurité informatique est un sujet primordial pour sécuriser les échanges et traitements. Notre service informatique déploie quotidiennement le plan de sécurité du système d'information institutionnel. En parallèle, la satisfaction utilisateurs est mesurée tous les ans par une enquête de satisfaction des outils informatiques. En 2022, les salariés de la MSA de Corse ont placé leur service informatique en tête du classement du réseau.



#Evoluer

SDIS

Les sapeurs-pompiers volontaires participent, aux côtés des sapeurs-pompiers professionnels, à l'ensemble des missions des services d'incendie et de secours. Consciente de l'enjeu que cela représente dans notre région, la MSA de Corse a adhéré à la démarche d'engagement citoyen des sapeurs-pompiers volontaires et s'y est associée par convention. Ainsi 3 de nos salariés sont mis à disposition sur la base du volontariat et en fonction des nécessités de fonctionnement de l'entreprise.

Index Egalité Hommes-Femmes

La loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel vise à faire du principe d'égalité de rémunération entre les femmes et les hommes, une obligation de résultat.

Pour ce faire, elle oblige les entreprises d'au moins 50 salariés à calculer et à publier tous les ans un nouvel index d'égalité entre les femmes et les hommes.

Pour 2022, l'index d'égalité femmes-hommes au sein de la MSA de Corse est de 93%. Ce score est calculé sur la base de quatre indicateurs : l'égalité de rémunération, l'indicateur d'écart de taux d'augmentations individuelles, les salariées ayant bénéficié d'une augmentation à leur retour de congé maternité, la place des femmes figurant parmi les dix plus hautes rémunérations.



#Détecter

Lutte contre la fraude et contrôle externe

Garantir les bons droits aux personnes et sanctionner les abus frauduleux font partie intégrante des actions de la MSA.

En 2022, la MSA de Corse a réalisé 120 contrôles sur pièces concernant les dossiers SASPA et 164 contrôles anti-fraude aux prestations. Pour ces derniers, le préjudice financier subi s'élève à plus de 87 500 € et a permis d'éviter un préjudice de pratiquement 38 000€.

Dans le cadre de sa politique de contrôle externe, 297 contrôles ont été effectués. Le montant de redressement s'élève à 804 710 €.

7 contrôles ont été réalisés dans le cadre de la coopération entre les acteurs qui composent le CODAF (services de l'Etat, organismes de protection sociale).

Performance

Dans l'objectif continu d'améliorer le service à nos adhérents, la MSA de Corse s'est lancée en 2022 dans un processus de pilotage resserré des indicateurs de performance. Elle met en place des plans d'action par domaine afin de satisfaire à nos obligations institutionnelles. On note en 2020 une nette progression de ces indicateurs portant par exemple le service prestations familiales en tête du classement des 35 caisses de MSA.

#Améliorer

Maîtrise des risques

Les caisses de MSA doivent apporter, en plus de la conformité de leurs comptes, l'assurance que leur activité est maîtrisée et que les fonds financiers dont elles disposent sont correctement utilisés. De ce fait, de nombreux contrôles sont réalisés tout au long de l'année sur le traitement des dossiers.

En 2022, 4 876 dossiers ont été contrôlés dans le cadre de la vérification comptable; Ces contrôles portent sur la vérification des dossiers liquidés dans les domaines prestations, cotisations, et action sanitaire et sociale. Comme par exemple, le versement d'un RSA conformément à la législation en vigueur.

4 353 dossiers dans le cadre du contrôle interne (CI); Ces actions de contrôle réparties entre les domaines prestations, cotisations-recouvrement, action sanitaire et sociale, paye, informatique et vie mutualiste, visent à contrôler les risques identifiés; Par exemple, le risque qu'un adhérent perçoive le RSA dans 2 organismes différents.

En parallèle, et afin d'oeuvrer au maintien et performance de l'entreprise, des plans d'actions sont mis en place par les services concernés, dès lors que le taux d'anomalie avec incidence financière est impacté.

La MSA de Corse a fait l'objet d'un contrôle d'effectivité CI par la caisse centrale et a obtenu un taux de validation de 95%.

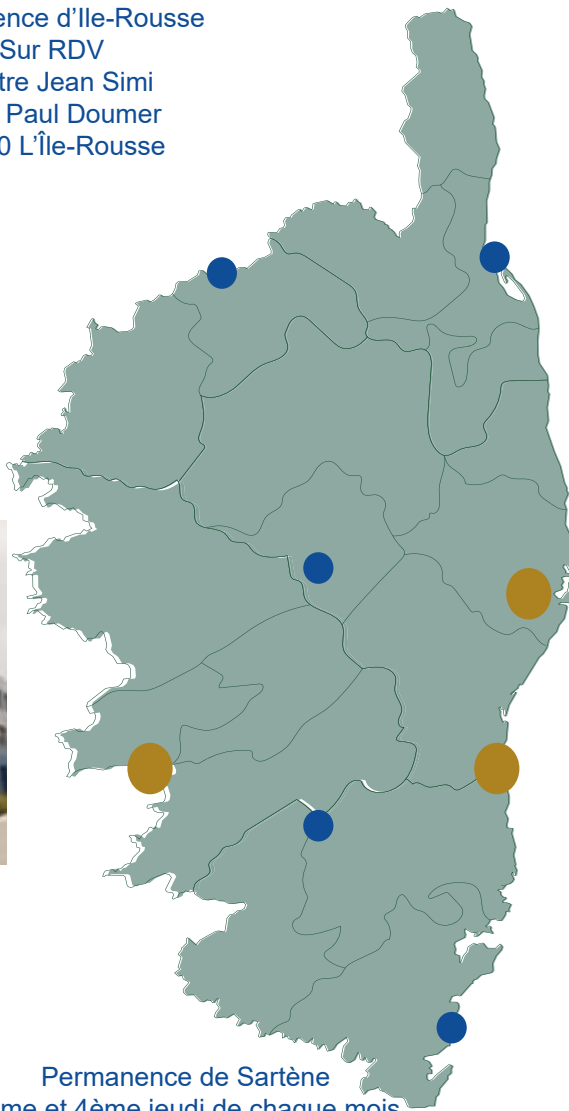
#Proximité

Permanence d'Île-Rousse
Sur RDV
Centre Jean Simi
6 Av. Paul Doumer
20220 L'Île-Rousse

Permanence de Corte
Sur RDV
Locaux de la CDC
20 250 Corte



Agence d'Ajaccio
Siège social
Pernicaggio
CS 70407
Ajaccio cedex 9



Permanence de Sartène
2ème et 4ème jeudi de chaque mois
Sur RDV
Cité Administrative
20 100 Sartène

Permanence de Bastia
Le mardi, sur RDV
Locaux de la CPAM
5 Av. Jean Zuccarelli
20 200 Bastia



Agence de Vescovato
Lieu-dit Petraolo
Casa di l'agricultura
20215 Vescovato

Agence de Ghisonaccia
370 Rue Saint-Michel,
20240 Ghisonaccia

Permanence de Porto-vecchio
1er et 3ème lundi de chaque mois
Sur RDV
Rue Fred Scamaroni
20 137 Porto-Vecchio

i Accueil dans nos agences (Ajaccio, Vescovato et Ghisonaccia)

Du lundi au jeudi sur RDV
de 8h30 à 12H et
de 13h30 à 16H

+ d'infos sur nos permanences sur
corse.msa.fr

📞 Prendre un rendez-vous

04 95 29 27 85
(messagerie avec rappel sous 48h)

📄 Services en ligne

Retrouvez tous les documents et
services en ligne sur votre espace privé
sur corse.msa.fr

i Pour toute question

04 95 29 27 18

Santé.....choix 1
Famille/logement.....choix 2
Retraite.....choix 3
Cotisations.....choix 4

Recouvrement 04.95.29.27.08
Contrôle médical 04.95.29.27.53
Santé au travail 04.95.29.27.55
Service Social 04.95.29.27.26