

# RAPPORT D'ACTIVITE

# 2024

MSA DE CORSE



L'essentiel & plus encore



## LE MOT DU PRESIDENT



La situation de l'agriculture et de la ruralité corse est inquiétante. L'agriculture se transforme comme sur le continent, mais nos agricultures qui font notre identité telles que le pastoralisme disparaissent, nos villages se meurent et l'espoir d'une autonomie alimentaire s'éloigne.

La MSA de Corse s'investit pleinement pour la ruralité en travaillant depuis 2020 sur 2 axes principaux :

### **« Garantir le meilleur service à nos adhérents & Agir activement pour le développement des territoires ruraux »**

Le travail des équipes a payé depuis ces 5 dernières années! Nous nous sommes considérablement améliorés sur les performances métiers. La MSA de Corse est désormais classée parmi les meilleures caisses du réseau. Il reste bien sûr des progrès à faire mais les équipes travaillent sans relâche à une constante amélioration du service aux adhérents.

De même, la MSA de Corse est désormais un acteur incontournable sur les territoires ruraux. Nous sommes sollicités (et répondons présents!) à tous les projets de développement sur les territoires ruraux que ce soit pour l'accueil des enfants, les habitats seniors, les projets territoriaux de santé, la lutte contre le non recours aux droits, etc.

A l'approche du nouveau Contrat d'Objectifs et de Gestion (2026-2030) entre la MSA et le Ministère de l'Agriculture, le secrétariat d'Etat au budget et le ministère des Affaires sociales, il est indispensable de tout faire pour conserver nos moyens humains et financiers.

Sans cela, la MSA ne pourra plus jouer son rôle pourtant indispensable pour la ruralité corse.

# SOMMAIRE

Qui sommes-nous ?

Chiffres Clés

Garantir un service performant partout et pour tous

Agir pour nos professionnels agricoles

Agir pour la cohésion et le développement des territoires

Le rôle clé des délégués de la MSA

# LA MSA DE CORSE

## Qui sommes-nous ?

La MSA de Corse assure la couverture sociale de l'ensemble de la population agricole et des ayants droit : exploitants, salariés et employeurs de main d'œuvre.

2ème régime de protection sociale, la MSA de Corse a versé en 2024 près de **150 M€** de prestations.

La MSA de Corse vous protège tout  
au long de votre vie

Grâce à son guichet unique



### SANTE

- Remboursement des frais médicaux
- Prise en charge des Indemnités journalières en cas d'arrêt de travail ou d'invalidité
- Congés maternité et paternité



### FAMILLE

- Prestations familiales
- Aides au logement
- Aides spécifiques



### RETRAITE

- Versement des retraites (propre et réversion)
- Rendez-vous retraite
- Allocations solidarités
- Aides spécifiques



### ENTREPRISE

- Conseil en installation
- Prise en charge des cotisations
- Recouvrement
- Aides en cas de difficultés



### CONTRÔLE MEDICAL & DENTAIRE



### ACTION SANITAIRE & SOCIALE



### SANTE SECURITE AU TRAVAIL

La MSA de Corse est un organisme fondé sur les valeurs du mutualisme. Tous les 5 ans, les adhérents élisent leurs **délégués** qui participent aux Assemblées Générales. Ces derniers élisent les membres du Conseil d'Administration, et sont le lien avec nos adhérents. Ils représentent la MSA sur le territoire.

# CHIFFRES CLES



**+ de 34 000**  
ADHERENTS

dont

- 3060 non-salariés agricoles
- 930 employeurs de main d'œuvre
- 127 conjoints collaborateurs
- 7400 salariés



**+ de 18 000** bénéficiaires  
Près de **70 M€** versés au titre de la Santé

SANTÉ

FAMILLE

**+ de 3900** bénéficiaires  
près de **6 M€** versés au titre des prestations familiales



**+ de 14000** bénéficiaires  
**+ de 69 M€** versés au titre de la Retraite

RETRAITE



## RELATIONS ADHERENTS

+ de **12000** adhérents reçus en agence  
+ de **27000** appels



**455 000€**  
de prises en charge de soutien aux agriculteurs

ASS

**+ 1.5 M€** versés au titre de l'action sanitaire et sociale  
**120** projets accompagnés sur les territoires

**GARANTIR UN SERVICE PERFORMANT  
PARTOUT ET POUR TOUS**



## PRESENCE TERRITORIALE

La MSA de Corse vous accueille dans ses 3 agences et 5 permanences sur la Corse.

Retrouvez plus d'informations sur nos accueils sur [corse.msa.fr](http://corse.msa.fr).



## UN SERVICE ATTENTIONNE & QUALITATF A NOS ADHERENTS

La MSA de Corse s'assure de dispenser un service de qualité et attentionné à ses adhérents, en fonction de leur situation et de leur lieu d'habitat.

- **Des RDV pour faciliter les échanges et éviter les déplacements inutiles**

La topographie spécifique de la Corse rend l'accès aux services parfois complexe, la MSA de Corse facilite les échanges grâce notamment à la mise en place de RDV (en physique ou téléphonique selon les souhaits de nos adhérents).

- **Un suivi attentionné de nos adhérents :**

La MSA connaît particulièrement bien ses adhérents puisqu'elle les suit de la naissance jusqu'au grand âge.

Elle développe des parcours attentionnés, des campagnes de promotion et contacts dédiés, et des rendez-vous de complétude des droits pour lutter contre le non-recours et s'engage dans les politiques de simplification des démarches.

### Une constance amélioration de la performance

Des échanges plus qualitatifs grâce aux RDV

Formation de nos agents pour un meilleur niveau de réponse

Meilleure disponibilité sur l'ensemble des canaux de communication

Amélioration des taux et délais de réponse



**27 000** appels

Taux de décroché **88%**



**15 000** mails

Traités en - de 2j **99,6%**



**13 000** personnes

reçues en agence (avec ou sans RDV)



**87%** des adhérents satisfaits de l'accueil (enquête à chaud)

# PARMI LES MEILLEURES CAISSES DANS LE DOMAINE FAMILLE, LA MSA DE CORSE ACCROIT SON ACTIVITE

La MSA gère l'ensemble des prestations sociales concernant l'enfance et la famille des salariés et non salariés agricoles.

Grâce à ses excellents résultats dans le domaine Famille, la caisse de Corse s'est vue confiée en 2024 une nouvelle activité pour l'ensemble du réseau des caisses de MSA, portant sur la gestion des prestations familiales spécifiques. Cela a permis de recruter 2 agents supplémentaires.

## MUTUALISATION NATIONALE:

- Allocation présence parentale
- Prestations conventionnelles
- Allocation proche aidant
- Allocation aidant personne en fin de vie

**13 000** demandes de prestations spécifiques arrivées en 2024

Après une courte période d'absorption de la charge supplémentaire, les équipes ont rapidement augmenté leur productivité et géré la nouvelle activité avec de très bons résultats dès fin 2024.

Les résultats sur les prestations familiales courantes sont toujours excellents et n'ont pas été affectés par la nouvelle activité.



## DELAIS DES DEMARCHES PRESTATIONS FAMILIALES

PRESTATIONS FAMILIALES :

**6,4j**

MINIMA SOCIAUX : **5,6j**

SOLIDARITE : **9,6j**

LOGEMENT : **5,8j**

## 81% DES RETRAITES SATISFAITS PAR LA MSA DE CORSE EN 2024

Le service retraite assure la gestion des carrières, instruit les demandes de retraites personnelles, de reversion, d'allocation veuvage des salariés et des non salariés agricoles. Il assure également la gestion du service d'allocation de solidarité aux personnes âgées (minimum vieillesse) SASPA et ASPA, pour la Corse, Provence Azur et Alpes Vaucluse.

Enfin, la Corse gère l'activité CIR (retraites internationales) pour la caisse d'Alpes Vaucluse depuis fin 2022.



### MISE EN OEUVRE DE LA REFORME DES RETRAITES

Les mesures initiées en 2023 se sont poursuivies en 2024 :

- Elargissement de la population des Non Salariés Agricoles pouvant bénéficier de points gratuits de Re-traité complémentaire (RCO).
- Attribution de la majoration exceptionnelle (MAJEX) pour la population agricole.

### ZOOM SUR LE WEBINAIRE RETRAITE

Le service retraite a organisé en mars 2024 un webinaire sur la réforme des retraites à destination des grands employeurs. Il a pu ainsi présenter les grandes mesures et échanger avec les adhérents.

### QUELQUES CHIFFRES 2024

**96,5%** des dossiers retraites notifiés avant l'entrée en vigueur

**143** dossiers retraites et **170** dossiers de reversions déposés

**119** entretiens retraites réalisés pour accompagner les futurs retraités dans leur projet.

# GARANTIR L'ACCES AUX SOINS POUR TOUS ET SECURISER LE REMBOURSEMENT DES FRAIS DE SANTE

La MSA est l'assurance maladie obligatoire du régime agricole. Outre sa mission de protection sociale, la MSA de Corse agit au plus près des territoires ruraux pour mener des actions de prévention et lutter contre le non recours aux soins. Elle s'appuie pour cela sur son guichet unique : la santé sécurité au travail, le contrôle médical et dentaire, la prévention, la gestion du risque et l'action sanitaire et sociale.

## QUELQUES CHIFFRES SANTE

En 2024, la MSA a considérablement amélioré les délais de remboursement des frais de santé.

**1 j** pour le remboursement des Feuilles de soin électroniques

**12,5 j** pour le remboursement des IJ AMEXA (contre 13j en 2023)

**15 j** pour le paiement des IJ salariés (contre 20j en 2023)

**18,4 j** pour le remboursement des IJ ATEXA (stable en 2023)

## ZOOM SUR LES MISSIONS DU CMCD

Le service Contrôle médical et dentaire de la MSA assure 3 missions différentes :

- Une mission d'expertise et de contrôle
- Une mission de prévention et santé public
- une mission d'accompagnement de l'organisation et de la structuration de l'offre de soins et en particulier de l'accès aux soins.

## QUELQUES CHIFFRES DU CMCD



**12 800** procédures traitées

**2000** demandes de transports

**750** convocations



**4000** avis d'indemnités journalières



**98%** des demandes préalables traitées dans les 15 jours



**205** bénéficiaires du dispositif M T dents

# AGIR POUR NOS PROFESSIONNELS AGRICOLES



# COTISATIONS & ACCOMPAGNEMENT

Le service cotisations gère l'assujettissement et l'appel des cotisations.

Face à un contexte complexe pour nos agriculteurs, la MSA de Corse accompagne les professionnels agricoles de manière attentionnée et personnalisée.

Le service recouvrement agit de manière proactive et bienveillante afin de prévenir les difficultés. Il propose des solutions individualisées à nos agriculteurs pour les aider à faire face aux difficultés (mise en place d'échéanciers de paiement, demandes de remises de majorations de retard et pénalités ou encore des prises en charge de cotisations).

## QUELQUES CHIFFRES

**56,7M€**

de cotisations appelées

**130** accompagnements  
affiliations

**198** plans de paiement  
souscrits en 2024 pour un  
montant de **2,8 M€**

**455 000€** de prises  
en charge pour le  
désendettement

## ZOOM SUR LA PROACTIVITE

En 2024, le service recouvrement a mené plusieurs campagnes d'appels proactifs :

- campagnes de récupération des déclarations de revenus professionnels manquantes, incomplètes ou erronées
- 360 appels vers les primo débiteurs taxés forfaitairement pour les aider à saisir leurs revenus
- 800 appels vers les débiteurs pour proposer des échéanciers adaptés.

La MSA vient répondre aux questions sur le terrain : journée cessions transmissions, réunions d'informations cotisations, actions dans les lycées...

## Le saviez vous ?

Le paiement des IJ maladie est conditionné au paiement de la cotisation IJ Amexa au 1er janvier de l'année civile au cours de laquelle le médecin a constaté l'incapacité de travail.



## A QUOI SERVENT LES COTISATIONS ?

Le système de la MSA repose sur la solidarité, valeur fondatrice du régime. Ainsi, tous les adhérents, cotisants et bénéficiaires sont solidaires les uns des autres, ce qui permet de garantir la couverture sociale de tous.

**Bon à savoir :** la MSA verse bien plus de prestations qu'elle n'émet de cotisations!



**35€**

de cotisations versées  
par les agriculteurs  
générent



**100€**

de prestations sociales  
allouées aux  
bénéficiaires agricoles

**Comment ont été redistribués ces 100€ entre les différentes natures de prestations en 2024 ?**



### SANTÉ

**41€** pour la Santé  
**6€** pour les maladies  
professionnelles et  
accidents du travail

### RETRAITE



**48€** pour le paiement  
des droits propres et  
reversions



### FAMILLE

**4€** pour la famille, le  
logement et l'insertion

### ACTION SANITAIRE & SOCIALE



**1€** d'aides extra légales

# POLE ENTREPRISE : 15 RENCONTRES ORGANISEES AVEC LES FILIERES AGRICOLES

Le pôle entreprise a été créé en février 2024 à l'initiative du Conseil d'Administration et du Directeur. En effet, nous avons constaté un décroché de la satisfaction des professionnels agricoles par rapport aux autres adhérents de la MSA (salariés et retraités).

Nous avons donc été à la rencontre des représentants des filières agricoles afin de recueillir leurs attentes et besoins vis à vis de la MSA et de leur proposer un interlocuteur privilégié à la MSA et des solutions concrètes adaptées à leurs besoins.

## QUELQUES CHIFFRES 2024

Le pôle entreprise réunit **11** collaborateurs des différents services de la caisse

**15** rencontres organisées pour recueillir les besoins et apporter des solutions

**8** filières et **2** centres de gestion comptable rencontrés

**2** réunions sur les territoires et **3** webinaires d'informations organisés

## BILAN A 1 AN

Des situations différentes d'une filière à l'autre mais des points communs:

- un besoin d'un **contact privilégié** à la MSA
- un besoin d'**information**
- un besoin de **solutions** concrètes et personnalisées.

Des interlocuteurs très satisfaits. Le travail se poursuit !



## A VENIR

- Travail sur la simplification des démarches administratives.
- Accompagnement de l'embauche du premier salarié pour aider les entreprises agricoles à se développer.

# PREVENTION & PRISE EN CHARGE DU MAL-ETRE

Crises sanitaires, crises économiques, aléas climatiques, pénibilité au travail... les raisons du mal-être en agriculture sont nombreuses et diverses. Nos agents de terrains comme nos collaborateurs sont témoins de l'augmentation des situations de mal-être en Corse.

La MSA, de part ses valeurs, son expertise et sa connaissance des ressortissants agricoles est un acteur indispensable dans la prévention et la prise en charge du mal-être.

Dès 2020, la MSA a déployé de nombreux outils pour faire face au mal être :

- Plateforme **Agri'Ecoute**
- Programme d'**aide au répis** pour prévenir l'épuisement professionnel
- Cellule interne «mal-être» à laquelle participent tous les services pour prendre en charge au plus vite les situations de fragilité : **200** signalements en 2024 pris en charge en moins de 7 jours.
- Création d'une **cellule de prévention et de maintien dans l'emploi** (CPME).
- Programme **DECLIC** pour prévenir la désinsertion sanitaire et sociale.

## ZOOM SUR LE COMITE REGIONAL MAL-ETRE

La MSA a également été désignée comme copilote du plan interministeriel mal-être (avec la DRAAF pour la Corse). Ce comité a pour objectif de coordonner les actions des différents acteurs du territoire, de gérer de manière plus rapide et plus fluide les situations de «mal être» et de former et animer un réseau de sentinelles en agriculture pour détecter les situations de mal-être.

## UNE SENTINELLE

### C'est qui ?

La personne sentinelle a pour vocation de repérer et orienter une personne en situation de risque suicidaire. Pour cela elle a suivi le module de formation au repérage de la crise suicidaire (dispositif sentinelles) qui lui a permis d'acquérir les compétences nécessaires pour exercer cette mission citoyenne.

*L'engagement citoyen en tant que sentinelle est volontaire et personnel et s'exerce librement dans le cadre de sa vie personnelle et/ou de son mandat. Il peut prendre fin à tout moment.*



### SON RÔLE

repérer écouter orienter

# LA SANTE SECURITE AU TRAVAIL DE LA MSA

La MSA soutient les exploitants, les entreprises et les salariés des métiers de l'agriculture qui s'inscrivent dans un contexte de développement, de changements et de crises.

La Santé Sécurité au Travail (SST) a pour objectif de renforcer le développement de la prévention des risques professionnels et l'amélioration des conditions de travail des agriculteurs.

## QUELQUES CHIFFRES 2024

**2200** convocations aux visites médicales

**317** actions en milieu rural réalisées dans le cadre du Plan Sécurité au Travail dont :

- 145 consacrées aux troubles musculosquelettiques et troubles psychosociaux

- 55 aux risques chimiques

- 38 à la prévention de la désinsertion professionnelle.

**8** filières et **2** centres de gestion comptables reconstruits

**2** réunions sur les territoires et **3** webinaires d'informations organisés

## LA CERTIFICATION

En 2024, la SST a débuté la préparation de la certification du service.

Cette certification permettra d'harmoniser les pratiques et de garantir la qualité de service de tous les services SST de France.

## LES EVENEMENTS SST DE L'ANNEE 2024

En parallèle, la SST a animé près d'une quarantaine d'actions de santé publique et de prévention primaires sur les territoires :

Les **rencontres préventions jeunes**

**Cavall'in festa** (prévention des risques professionnels pour la filière équine)

**Filitosa** (prévention soleil)

**Agri'sgiani** (manipulation des bovins en toute sécurité et utilisation de la tronçonneuse)



# **AGIR POUR LA COHESION ET LE DEVELOPPEMENT DES TERRITOIRES**



# L'ACTION SANITAIRE & SOCIALE AU PLUS PROCHE DES TERRITOIRES

Le service d'Action Sanitaire et Sociale de la MSA de Corse agit auprès des publics fragilisés et elle répond aux besoins des territoires ruraux en terme de cohésion et de développement. Son champs d'action vient en complément des prestations légales pour les familles, les actifs fragilisés et les personnes âgées.

## LES TERRITOIRES RURAUX UNE PRIORITE

La MSA de Corse contribue à renforcer l'efficacité, la cohérence et la coordination des actions en direction des habitants des territoires. Dans ce cadre, elle accompagne les territoires dans des projets territoriaux globaux (ex: Haut Taravo).

L'ASS poursuit également le déploiement du dispositif Grandir en milieu rural ( signature d'une convention en Castagniccia Casinca).

## ACCOMPAGNEMENT DES POPULATIONS

Le service met en place un accompagnement social soutenu et spécialisé auprès des adhérents en difficulté (santé, économique ou mal-être) à travers le déploiement :

- **d'actions collectives** (Organisation d'une action collective séjour «Partir pour Rebondir» notamment),
- **d'accompagnement individuels**
- de l'accompagnement **appels à projets jeunes** pour sensibiliser les futurs actifs aux richesses et besoins des territoires ruraux.

## QUELQUES CHIFFRES

**400 000€** de prestations extra légales versées

**550 000€** de subventions versées

**120** projets accompagnés

**2000** interventions sociales

# PREVENTION SUR LES TERRITOIRES ET LUTTE CONTRE LE NON RECOURS AUX SOINS

En Corse, 38% de la population se situe à plus de 30 minutes d'un service d'urgence (contre 8% en moyenne en France). Cet exemple illustre les difficultés d'accès aux soins pour les habitants des territoires ruraux.

Le service santé, prévention et gestion des risques va à la rencontre des insulaires pour lutter contre le non recours aux soins et les sensibiliser à l'importance de la prévention des maladies :

- **Sensibilisation aux dépistages organisés des cancers et HPV** avec le médicobus sur 3 communes.
- Participation à l'**Agora de l'activité physique et de l'alimentation** pendant 1 semaine en mai 2024 et sur 7 communes.
- Participation au **salon du diabète et à Agris'giani** en novembre 2024
- Actions de **sensibilisation sur les cancers**
- Poursuite de **l'accompagnement des Structures d'Exercices coordonnés** avec l'ARS.

Le dépistage des cancers est en progrès mais toujours insuffisant en Corse. La MSA de Corse mène de nombreuses actions de sensibilisation sur le territoire afin d'augmenter le dépistage des cancers.

## ZOOM SUR LES INSTANTS SANTE

La MSA propose aux adhérents qui en ont le plus besoin de bénéficier d'un bilan de santé personnalisé et gratuit réalisé par des professionnels de santé: vaccination, dépistages, sommeil, alimentation...

En 2024, plus de **200** entretiens ont été réalisés sur les régions ajacciennes, bastiaises et en balagne.



# DELEGUE A LA MSA UN ROLE CLE SUR LES TERRITOIRES



# LE DELEGUE, ACTEUR INDISPENSABLE DE SON TERRITOIRE

Au service de l'ensemble de la population agricole et rurale, les délégués sont porteurs de projets sur les territoires ruraux, au bénéfice direct des corses. Ce sont 211 délégués en Corse qui peuvent représenter un véritable atout pour les adhérents de la MSA.

Les rôles et missions du délégués MSA :

- être un relais entre les adhérents et la MSA
- faire connaître la MSA
- Représenter la MSA dans les projets territoriaux, les actions avec des partenaires et les manifestations agricoles
- Agir pour son territoire en participant :
  - à des opérations de prévention
  - à des actions de solidarité
  - à des actions permettant de revitaliser les territoires
- Proposer ou initier des actions utiles aux territoires.

## ZOOM SUR LA CELLULE ELUS

La MSA de Corse a créé un formulaire directement accessible sur le téléphone de tous les élus de la MSA de Corse. Ce formulaire permet de remonter des dossiers d'adhérents pour lesquels vous seriez sollicités.

Les services de la MSA traiteront votre demande dans les meilleurs délais et vous tiendrons informé de l'état de la demande.

En 2024, **117** signalements d'élus ont été traités en moins de 4 jours en moyenne.

## ZOOM SUR LES FORMATIONS ELUS

La formation des élus constitue un moment privilégié pour engager une dynamique collective. Le plan de formation local permet aux délégués de faciliter l'exercice de leurs missions.

Pour permettre aux délégués de se former de chez eux, une plateforme de formation à distance propose différents modules sur les connaissances de la MSA, la protection sociale et sur l'exercice de leur mission.

[Les ateliers de l'élu](#)

# NOUS CONTACTER



## ACCUEIL DANS NOS AGENCES (AJACCIO, GHISONACCIA, VESCOVATO)

Du lundi au jeudi sur RDV

de 8h30 à 12H

de 13h30 à 16H

+ d'infos sur nos permanences sur [corse.msa.fr](https://corse.msa.fr)



## NOUS CONTACTER PAR TELEPHONE

Pour une information générale : 04 95 29 27 18

Pour un rendez-vous : 04 95 29 27 85 (messagerie avec rappel sous 48h)



## NOUS CONTACTER EN LIGNE

Retrouvez tous les documents et services en ligne sur votre espace privé sur [corse.msa.fr](https://corse.msa.fr)



## NOUS ECRIRE

MSA de Corse

Pernicaggio

CS 70407

20 705 Ajaccio cedex 9

