

**APPEL A CANDIDATURE EXTERNE
MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DE LA CORSE**

Trois Techniciens PSSP en CDD pour accroissement d'activité (3 mois)

AFFECTATION :

Le lieu de travail est fixé à Bastia, détaché auprès de la CPAM 2B, en télétravail.

PRINCIPALES MISSIONS :

- Rechercher des personnes contacts de tout cas confirmé, notamment hors de son foyer, c'est-à-dire des personnes ayant eu des contacts étroits avec le cas à partir de 48h précédant l'apparition de ses symptômes et jusqu'à son isolement
- Engager des mesures de gestion pour les personnes contact « à risque » qui se matérialisent par un appel, une information sur la conduite à tenir et un suivi.
- Transmettre l'information immédiate des autorités sanitaires en cas d'identification d'une chaîne de transmission ou d'un cluster sur la base de critères d'alerte prédéfinis.
- Appliquer un discours bienveillant, à la fois clair et synthétique, dans le respect du secret professionnel, permettant de sensibiliser vos interlocuteurs vis-à-vis des consignes sanitaires à respecter et de les diriger vers les soins dont ils ont besoin. Vous vous appuyerez sur les scripts mis à votre disposition pour réaliser ces appels sortants.
- Rôle d'alerte à destination de votre hiérarchie

PROFIL RECHERCHE : H/F

- Bac+2 ou équivalents Satisfaction client exigé.
- Bac+2 ou équivalents Relation client exigé
- Débutant acceptés,
- Assurer un accueil téléphonique, Capacité de communication et d'écoute,
- Rigueur
- Esprit d'équipe,
- Secret Professionnel exigé.

REMUNERATION :

Technicien PSSP, coefficient 159, la rémunération brute mensuelle est de 1939,93€, pour 35h/hebdomadaires, plus 13^{ème} mois.

Travail le Samedi ou le Dimanche.

Horaires variables, avec des heures supplémentaires.

DATE LIMITE DE DEPOT DES CANDIDATURES :

Les candidatures comprenant CV et lettre de motivation manuscrite seront adressées par mail : svcrh.blf@msa20.msa.fr, à M. Le Directeur, avant le 27/10/2020.